



Lyonesse - OGH declara inadmisibles los términos y condiciones

El VKI ha ganado un procedimiento judicial contra Lyonesse Europe AG en nombre del Ministerio de Asuntos Sociales. El objeto del procedimiento fueron las cláusulas contractuales en los Términos y Condiciones Generales (GTC) y en los Términos y Condiciones Adicionales (ZAGB) sobre los llamados "beneficios ampliados de los miembros" de los años 2012, 2009, 2008 y 2007. La tarjeta de devolución de dinero no se ve afectada.

El modelo de negocio de Lyonesse se basa, entre otras cosas, en el hecho de que los clientes en paquetes de negocios (o Membresías premium) podrían invertir. A cambio, los clientes recibieron vales que debían servir como depósito para futuras compras y que se podían canjear en las empresas asociadas de Lyonesse. Al mismo tiempo, según la acusación del VKI, se prometieron a los clientes grandes ganancias a través de un sistema de bonificación opaco, que dependen del volumen de compras de los clientes. No está claro cómo funciona exactamente este sistema y cómo los clientes obtienen los pagos. Los clientes no recibieron o no recibieron suficientes ganancias prometidas como consecuencia.

El Tribunal Supremo ([OGH 10 Ob 46/16i](#)) declaró ineficaces numerosas cláusulas sobre los "beneficios ampliados de los miembros" y las modalidades de rescisión del contrato. Según el OGH, los términos y condiciones eran difíciles de entender y faltaban definiciones para los términos centrales. Igualmente inadmisibles es la llamada "función de re-cash": a los consumidores solo se les da una posibilidad limitada de recuperar el depósito pagado en forma de vales para su uso en compras en empresas asociadas.

Otros hallazgos legales:

En el curso de un gran número de otros procedimientos individuales, el VKI también pudo obtener los siguientes hallazgos legales en sentencias de subinstancia:

- El cambio a los términos y condiciones de 2014 (Lyconet) no está permitido.
- Además, los términos y condiciones de 2014 son brodamente desventajas y no transparentes.
- Los miembros de Lyonesse deben calificarse como consumidores y no como empresarios.

Consecuencias de las sentencias

Según la opinión legal del VKI, todos los contratos de Lyonesse, que se basan en los términos y condiciones de 2014 (Lyconet) y anteriores, son ineficaces. Esto elimina la base legal para los pagos de los consumidores. De ello se deduce que Lyonesse tiene que reembolsar el dinero más los intereses. Solo las remuneraciones ya recibidas de Lyonesse se deducirían de esto.

Comparte este post



Esto también podría ser interesante:



30.4.2024

Transición verde: nuevas regulaciones de la UE contra el lavado verde

El 26 de marzo de 2024 entró en vigor la Directiva de la UE para el fortalecimiento de los consumidores para el cambio ecológico ("Empowering Directive"), que regula más la publicidad ambiental como parte de un paquete de medidas para la implementación del "Green Deal" e introduce nuevas obligaciones de información. Presentamos las nuevas regulaciones de un vistazo.



29.4.2024

TJCE: Inicio del plazo de prescripción para reclamaciones de recuperación por cláusulas contractuales abusivas

El Tribunal de Justicia de las Comunidades Europeas (TJCE) comentó recientemente la admisibilidad de las disposiciones nacionales sobre el inicio de los plazos de prescripción para las reclamaciones de reembolso de los consumidores. Las decisiones del 25 Abril de 2024 (C-484/21, CaixaBank; C-561/21, Banco Santander) se refieren a procedimientos de remisión españoles; sin embargo, las declaraciones del Tribunal de Justicia también son relevantes para las reclamaciones de los consumidores austriacos.



27.4.2024

GREENWASHING: Conferencia Universidad de Innsbruck



16.4.2024

zupfdi.at: VKI informa sobre posibles reclamaciones de recuperación de los consumidores afectados

Por decisión del 25.01.2024 (4 Ob 5/24z), el OGH reconoció el modelo de negocio de los "protectores de la propiedad" comercial detrás del sitio web [www.zupfdi.at](#) como ilegal. En los procedimientos de asociación VKI, el HG Viena ha confirmado, entre otras cosas, la inadmisibilidad de las cláusulas sobre la cesión de los derechos de protección de la propiedad y la concesión de la copropiedad de las propiedades vigiladas. Según la opinión legal del VKI, estas decisiones dan lugar a reclamaciones de los consumidores afectados que han realizado pagos a "Zupf di".



19.4.2024

Declaración de cese y desistimiento de Sanag Health Care GmbH

El VKI ha advertido a Sanag Health Care GmbH, en nombre del Ministerio de Asuntos Sociales, por ocho cláusulas en su contrato de alquiler de un dispositivo de préstamo. Sanag Health Care GmbH ha emitido una declaración de cese y desistimiento para todas las cláusulas.



11.4.2024

OLG Viena: cláusula inadmisibles de una aseguradora de deuda residual

En nombre del Ministerio de Asuntos Sociales, el VKI había demandado a la aseguradora CNP Santander Insurance Europe DAC en un procedimiento de asociación. Se trata de una cláusula según la cual la prestación en caso de incapacidad laboral se presta por primera vez en la fecha de vencimiento de la tasa de crédito, que sigue a la expiración de un período de 6 semanas desde el inicio de la incapacidad laboral (= período de carencia). La cláusula, a la que la aseguradora también ha invocado en casos individuales para rechazar la prestación del seguro, fue juzgada inadmisibles por el Tribunal Regional Superior de Viena en el procedimiento de asociación, después de que HG Viena ya hubiera dado la razón al VKI. La sentencia es definitiva.

apoyado por el



Noticias

Todas las noticias

Derecho general del consumidor

Dinero y seguros

Mercado y competencia

Telecomunicaciones y medios

Viajes y tráfico

Salud y nutrición

Construcción y vivienda

Medio ambiente y energía

Sociales y generaciones

Juicios

Todas las sentencias

Derecho general del consumidor

Dinero y seguros

Mercado y competencia

Telecomunicaciones y medios

Viajes y tráfico

Salud y nutrición

Construcción y vivienda

Medio ambiente y energía

Sociales y generaciones

Campañas de recogida

Actual

Cerrado

Servicio

Noticias

Publicaciones

Sobre nosotros

Derecho del Consumidor

Noticias

Blog

Equipo

Investigación

Seminarios

Curso

Clínica de Derecho del Consumidor

Eventos

Contacto