

## Información para el desistimiento de MyLyconet

Tiene usted derecho a desistir del presente contrato en un plazo de 14 días sin necesidad de justificación.

El plazo de desistimiento expirará a los 14 días del día de la celebración del contrato.

Para ejercer el derecho de desistimiento, deberá usted notificarnos (a Lyoneess Group AG, Gürtelturmplatz 1, 8020 Graz, Austria; Tel.: +43 (0)316 7077 0, Fax: +43 (0)316 7077 333, Correo electrónico: groupag@lyoneess.com) su decisión de desistir del contrato a través de una declaración inequívoca (por ejemplo, una carta enviada por correo postal, fax o correo electrónico). Podrá utilizar el modelo de formulario de desistimiento que figura a continuación, aunque su uso no es obligatorio.

Para cumplir el plazo de desistimiento, basta con que la comunicación relativa al ejercicio por su parte del derecho de desistimiento sea enviada antes de que venza el plazo de desistimiento.

### **Consecuencias del desistimiento:**

En caso de desistimiento por su parte, le devolveremos todos los pagos recibidos de usted, incluidos los gastos de entrega (con la excepción de los gastos adicionales resultantes de la elección por su parte de una modalidad de entrega diferente a la modalidad menos costosa de entrega ordinaria que ofrezcamos) sin ninguna demora indebida y, en todo caso, a más tardar 14 días a partir de la fecha en la que se nos informe de su decisión de desistir del presente contrato. Procederemos a efectuar dicho reembolso utilizando el mismo medio de pago empleado por usted para la transacción inicial, a no ser que haya usted dispuesto expresamente lo contrario; en todo caso, no incurrirá en ningún gasto como consecuencia del reembolso.

Si usted ha solicitado que la prestación de servicios dé comienzo durante el período de desistimiento, nos abonará un importe proporcional a la parte ya prestada del servicio en el momento en que nos haya comunicado su desistimiento, en relación con el objeto total del contrato.

Modelo de formulario de desistimiento de MyLyconet

Si desea desistir del contrato, cumplimente este formulario y envíelo de vuelta a

Lyoneess Group AG

Gürtelturmplatz 1, 8020 Graz, Austria

Tel.: +43 (0)316 7077 0

Fax: +43 (0)316 7077 333

Correo electrónico: groupag@lyoneess.com

Por la presente le comunico/comunicamos (\*) que desisto de mi/desistimos de nuestro (\*) contrato de prestación del siguiente servicio (\*)

\_\_\_\_\_

pedido el \_\_\_\_\_

recibido el \_\_\_\_\_

Nombre del consumidor o de los consumidores

\_\_\_\_\_

Dirección del consumidor o de los consumidores

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Firma del consumidor o de los consumidores

\_\_\_\_\_

Localidad, fecha

(\*)Táchese lo que no proceda.