

HACER NEGOCIOS EN AUSTRALIA



JUNTOS SOMOS FUERTES

LyoneSS Management Asia Limited
Suite 2, Level 30, 9 Castlereagh Street
Sydney, NSW 2000, Australia
T +61 (0) 2 9007 1000 F +61 (0) 2 9007 1099 E
office@lyoneSS.com.au

www.lyoneSS.com.au

GUÍA DE AUSTRALIA

QUE TENGAS UN BUEN COMIENZO

Hechos y estadísticas

1. Población de

Australia: 22.792.571 (estimada al 16 de diciembre de 2011)

2. Tipos de cambio de divisas para Australia

\$1 : \$7.874 (AUD : USD)

1 dólar: 0,774 € (AUD: EUR)

3. Gobierno: sistema democrático de estado federal que reconoce al monarca británico como soberano

4. Control de divisas: No

5. Tasas del Impuesto Corporativo (aprox.): 30%

6. Impuesto al Valor Agregado (si aplica): 10%

Etiqueta de reunión

1. Los australianos no son muy formales, por lo que los saludos son informales y relajados. Un apretón de manos y una sonrisa son suficientes.

2. Si bien un australiano puede decir "Buen día" o "Buen día, amigo", esto puede parecer condescendiente por parte de un extranjero. Los visitantes simplemente deben decir "Hola" o "Hola, ¿cómo estás?".

3. Los australianos prefieren usar nombres de pila, incluso en la reunión inicial.

Etiqueta para dar regalos

1. Si alguien lo invita a cenar a casa, es de buena educación llevarle una caja de chocolates o flores a la anfitriona. Una botella de buena calidad El vino siempre es apreciado.

2. Los obsequios deben envolverse o sellarse cuando se entreguen a otras personas.



Etiqueta en la cena 1.

Muchas invitaciones a la casa de un australiano serán para una 'barbie' (barbacoa).

Los invitados a una barbacoa suelen traer vino o cerveza para su consumo personal.

2. Comuníquese con la anfitriona con anticipación para ver si le gustaría que le trajera un plato.
3. Ofrezcase para ayudar a la anfitriona con la preparación o limpieza después de servir la comida.
4. Los modales en la mesa son continentales: sostenga el tenedor en la mano izquierda y el cuchillo en la mano derecha justo mientras come.
5. Indique que ha terminado de comer colocando el cuchillo y el tenedor paralelos al plato con los mangos hacia la derecha.
6. Mantenga los codos fuera de la mesa y las manos por encima de la mesa cuando coma.



Etiqueta en las reuniones de negocios 1.

Las citas son necesarias y relativamente fáciles de programar.

2. La puntualidad es importante en situaciones comerciales. Es mejor llegar unos minutos antes que hacer esperar a alguien.
3. Las reuniones son generalmente relajadas. Si un australiano se opone a algo que usted dice, se lo dirá.
4. Si hace una presentación, evite exageraciones, afirmaciones exageradas o campanas y silbatos.
5. Presente su caso de negocio con hechos y cifras. Las emociones y los sentimientos no son importantes en el clima empresarial australiano.



Negociaciones comerciales 1. Los

australianos se ponen manos a la obra rápidamente con una mínima cantidad de conversaciones triviales.

2. Son bastante directos y esperan lo mismo a cambio. Aprecian la brevedad y no son impresionados por demasiados detalles.
3. Las negociaciones avanzan rápidamente. No es habitual regatear. Esperarán su inicial propuesta de tener sólo un pequeño margen de negociación.
4. No les gustan las técnicas de alta presión.
5. La toma de decisiones se concentra en la cima de la empresa, aunque las decisiones se toman después de consultar con los subordinados, lo que puede hacer que la toma de decisiones sea lenta y prolongada.

Cartas de negocios

1. Las tarjetas de visita se intercambian en la presentación inicial sin ningún ritual formal.
2. Si no te dan una tarjeta de presentación, no es un insulto; es posible que la persona simplemente no tenga uno.

Código de vestimenta

1. La vestimenta de negocios es conservadora en Melbourne y Sydney.
2. Los hombres deben usar un traje de negocios conservador y de color oscuro.
3. Las mujeres deben usar un vestido elegante o un traje de negocios.
4. En Brisbane u otras áreas tropicales, según la función laboral y la cultura de la empresa, los hombres pueden usar camisas, corbatas y bermudas.

Saludos y regalos de negocios

1. Los saludos comerciales se intercambian al final del año. Debido a las normas de importación, la entrega de regalos en forma de alimentos/bebidas y bebidas está prácticamente prohibida. Como regalo se pueden adquirir utensilios de oficina de alta calidad, como por ejemplo un estuche de cuero, una pluma estilográfica, un reloj de escritorio, etc., o souvenirs valiosos y habituales como vasos de vidrio, porcelana, piedra (jarrón bávaro), platos y relojes. muy apreciado. Se recomienda traer ópalos o joyas de ópalo, piedras preciosas o semipreciosas y productos artesanales de los nativos (por ejemplo bumeranes o didgeridoos –instrumento de viento tradicional).



Abridor de puertas y error garrafal

1. En el mundo empresarial de los centros metropolitanos de Australia, particularmente en el centro bancario de Sydney, la gente busca un lugar muy limpio. apariencia. Es necesario ajustarse al llamado look corporativo. La puntualidad es fundamental.
2. Hay que tener mucho cuidado con su lenguaje corporal. El ambiente general es muy relajado y divertido para las conversaciones.
3. Para visitar un restaurante siempre hay que hacer reserva. La gente tiene que esperar en la entrada del restaurante para que se les asigne un asiento.

Consejos

1. En restaurantes y cafeterías es habitual pagar propina. El estándar para esto es el 10% del monto total. En otros lugares, por ejemplo en una peluquería, no es habitual. A los taxistas les gusta redondear el importe total. Para un muy buen servicio en los hoteles, lo adecuado es depositar la propina en un sobre en la recepción. El personal de servicio de hoteles, restaurantes y cafeterías comparte las cantidades.

Otras costumbres

1. Los australianos tienen los pies en la tierra y siempre son conscientes de no dar la impresión de que se creen mejores que los demás.
2. Valoran la autenticidad, la sinceridad y detestan la pretensión.
3. Los australianos prefieren personas modestas, humildes, autocríticas y con sentido del humor.
4. No llaman la atención sobre sus logros académicos o de otro tipo y tienden a desconfiar de las personas que sí lo hacen.
5. A menudo restan importancia a su propio éxito, lo que puede hacer que parezcan no estar orientados a los logros.
6. Los australianos valoran mucho las relaciones.
7. Esto conduce a un estilo de negociación en el que todos ganan, ya que el hecho de que todos se queden con sentimientos positivos ayuda a facilitar el futuro. asuntos de negocios.



Permiso de Visa para Entrada a Australia				
Nacionalidad del país extranjero (Territorio)/Tipo de documento de viaje	Y elegible Pasaportes	Y elegible Pasaportes que se pueden solicitar online	Y elegible Pasaportes que se pueden aplicar a través de proveedores de servicios.	Elegible para eVisitor Pasaporte
Andorra	Y		Y	Y
Austria	Y		Y	Y
Bélgica	Y		Y	Y
Brunéi	Y	Y	Y	
Bulgaria				Y
Canadá	Y	Y	Y	
Chipre				Y
República Checa				Y
Dinamarca	Y		Y	Y
Estonia				Y
Finlandia	Y		Y	Y
Francia	Y		Y	Y
Alemania	Y		Y	Y
Grecia	Y		Y	Y
RAE de Hong Kong)	Y	Y	Y	
Hungría				Y
Islandia	Y		Y	Y
Irlanda	Y		Y	Y
Italia	Y		Y	Y
Japón	Y	Y	Y	
Letonia				Y
Liechtenstein	Y		Y	Y
Lituania				Y
Luxemburgo	Y		Y	Y
Malasia	Y	Y	Y	
Malta	Y		Y	Y
Mónaco	Y		Y	Y
Noruega	Y		Y	Y
Polonia				Y
Portugal	Y		Y	Y
San Marino	Y		Y	Y
Rumania				Y

Permiso de Visa para Entrada a Australia				
Nacionalidad del país extranjero (Territorio)/Tipo de documento de viaje	Y elegible Pasaportes	Y elegible Pasaportes que se pueden solicitar online	Y elegible Pasaportes que se pueden aplicar a través de proveedores de servicios.	Elegible para eVisitor Pasaporte
Singapur	Y	Y	Y	
Eslovaquia				Y
Eslovenia				Y
Corea del Sur	Y	Y	Y	
España	Y		Y	Y
Suecia	Y		Y	Y
Suiza	Y		Y	Y
Taiwán	Y		Y	
Los países bajos	Y		Y	Y
Reino Unido-ciudadano británico	Y		Y	Y
Reino Unido-nacional británico (en el extranjero)	Y		Y	
Estados Unidos de América	Y	Y	Y	
Ciudad del Vaticano	Y		Y	Y

Notas:

1. Una visa ETA (Visitante) está diseñada para personas que se encuentran fuera de Australia y desean visitar Australia por vacaciones, turismo, recreación o estudios informales. Podrás permanecer hasta tres meses en cada visita dentro de la vigencia de la visa. Las ETA son válidas por 12 meses a partir de la fecha de concesión, o durante la vigencia del pasaporte si el pasaporte vence menos de 12 meses a partir de la fecha de concesión de la ETA.

2. Para ser elegible para solicitar una ETA (Entrante de Negocios – Validez Corta/Larga), subclases 977 y 956, debe ser

- fuera de Australia •

tener un pasaporte elegible para ETA

Todos los demás titulares de pasaportes pueden solicitar la visa de negocios (estancia corta), subclase 456, para realizar una breve visita de negocios a Australia por hasta tres meses durante el período de validez de su visa.

3. Los titulares de pasaportes europeos que sean elegibles para solicitar una ETA a través de una agencia de viajes, una aerolínea o un proveedor de servicios especializado deben Solicite un eVisitor si realiza la solicitud en línea.

4. Para ser elegible para la solicitud de Visa de Negocios, se deberá acreditar la siguiente información solicitada:

- Atributos personales y experiencia empresarial.
- Propósito de la visita
- Capacidades financieras
- Estado de salud
- Personajes personales
- Deuda con la Commonwealth de Australia (si corresponde)

Antes de presentar una solicitud, lea todos los requisitos relacionados.

