

Condiciones de uso de vales de compra, de fidelidad y de regalo del Lyoneess Store

Estas condiciones tienen validez para todos los vales de compra y regalo del Lyoneess Store, así como los vales de fidelidad del Lyoneess Store.

Condiciones generales

- Para los vales de compra, vales de fidelidad y de regalo del Lyoneess Store son válidas las Condiciones generales de contrato y las Disposiciones sobre Protección de Datos de Lyoneess Europe AG, disponibles en www.lyoneess.es.
- No es posible cancelar pedidos de vales de compra, de fidelidad y de regalo del Lyoneess Store.

Vales de regalo del Lyoneess Store

Pedido

Los vales de regalo del Lyoneess Store pueden pedirse a partir de un valor de 10 € hasta un máximo de 1.000 €. Durante un pedido se podrán comprar como máximo 100 vales. El valor puede elegirlo el afiliado al inicio del pedido. El valor solicitado al comienzo, es válido para todos los vales de regalo del Lyoneess Store del mismo pedido.

Canje

- Los vales de regalo del Lyoneess Store pueden ser canjeados por los afiliados Lyoneess en la misma moneda. Una vez que se hayan canjeado, los vales de regalo del Lyoneess Store se les abonarán a los afiliados en su cuenta de compras como vale de compra del Lyoneess Store o vale de fidelidad del Lyoneess Store, según el tipo del vale de regalo del Lyoneess Store y NO pueden canjearse directamente en establecimientos comerciales Lyoneess.
- El código para canjear los vales de regalo del Lyoneess Store es válido durante 2 años a partir de la fecha de compra del vale de regalo en el Lyoneess Store ("Fecha de vencimiento"). Si caduca el código del vale, el vale de regalo del Lyoneess Store ya no podrá canjearse.
- El canje se realiza con la función "Canjear vale de regalo" en www.lyoneess.es o en la aplicación de Lyoneess. El vale de regalo del Lyoneess Store se abonará en la cuenta de compras del afiliado a continuación como vale de compra o de fidelidad del Lyoneess Store, según el tipo del vale de regalo del Lyoneess Store.

Restricciones

- Los vales de regalo del Lyoneess Store no se pueden canjear por dinero en efectivo, cargar o transferir por su valor. La reventa de vales de regalo del Lyoneess Store tampoco está permitida.

Responsabilidad y riesgo de pérdida

- Lyoneess no asume ninguna responsabilidad alguna en caso de error al introducir la dirección de correo electrónico del receptor del vale, pérdida, robo, abuso o del retraso en la transmisión de vales de regalo del Lyoneess Store (por ejemplo, debido a problemas técnicos).

Fraude

- En el caso de fraude, de intento de engaño o de sospecha de otras actividades ilegales en relación con una compra o un canje de vale de regalo, Lyoneess se reserva el derecho de cancelar el vale y de exigir otra forma de pago alternativa. No se tendrá derecho a la activación o al pago de los vales en cuestión.

Vales de compra del Lyoneess Store

Pedido

- El afiliado puede solicitar los vales de compra del Lyoneess Store en el Lyoneess Store. El pedido mínimo es de 10 €. Los vales de compra del Lyoneess Store pueden solicitarse hasta un importe máximo de 5.000 € por vale. En cada pedido el afiliado puede pedir tantos vales de compra del Lyoneess Store como desee.
- La liquidación se realiza mediante la cuenta de compras del afiliado o por transferencia bancaria del importe del pedido a Lyoneess. Los vales de compra del Lyoneess Store solicitados se generan tras concluir el pedido y se le abonarán al afiliado en el resumen de compras de su cuenta de compras.

Canje

- Los vales de compra del Lyoneess Store se pueden canjear hasta 2 años después de su compra ("Fecha de vencimiento"). La validez se rige según la fecha de vencimiento que aparezca en el vale.
- Los vales de compra del Lyoneess Store pueden ser canjeados en www.lyoneess.es para productos en el Lyoneess Store y NO directamente en establecimientos comerciales Lyoneess. Los vales de compra del Lyoneess Store sólo pueden canjearse por los que ya sean afiliados a Lyoneess. No se puede realizar un anticipo sobre los vales de compra del Lyoneess Store.
- En el caso de un pedido en el Lyoneess Store que supere el valor disponible en vales de compra del Lyoneess Store, la diferencia podrá compensarse con las otras formas de pago aceptadas por Lyoneess. En un pedido pueden utilizarse más de un vale de compra del Lyoneess Store.
- El afiliado puede consultar el saldo actual de vales de compra del Lyoneess Store en la zona privada de su oficina virtual en el apartado "Cuenta de compras/ Compras facturadas" en www.lyoneess.es.

- Se pueden regalar tanto vales de fidelidad como vales de compra del Lyoness Store. El tipo de vale correspondiente está detallado en el vale y no se modifica por el canje del vale de regalo Lyoness.

Restricciones

- Los vales de compra del Lyoness Store pueden canjearse por productos del Lyoness Store.
- Los vales de compra del Lyoness Store no pueden canjearse directamente en establecimientos comerciales Lyoness o en sus tiendas online.
- Los vales de compra del Lyoness Store no pueden canjearse por dinero en efectivo, cargarse, cambiarse por su valor o transferirse a otra cuenta de afiliado Lyoness. La reventa de vales de compra tampoco está permitida.
- Con el pedido de vales que se realiza al mismo tiempo con un anticipo de un pedido de vales, el afiliado no podrá comprar vales del Lyoness Store en forma de vales de compra.

Responsabilidad

- Lyoness no asume responsabilidad alguna en caso de uso indebido o transmisión retrasada (por ejemplo por dificultades técnicas) de vales de compra del Lyoness Store.

Fraude

- En el caso de fraude, de intento de engaño o de sospecha de otras actividades ilegales en relación con una compra de vale de compra del Lyoness Store o un canje de un vale, Lyoness se reserva el derecho de cancelar el vale y de exigir otra forma de pago alternativa. No se tendrá derecho a la activación o al pago de los vales en cuestión.

Vales de fidelidad Lyoness

Generación y pedido

- Los créditos de fidelidad que se abonen en la cuenta de compras, se contabilizarán automáticamente por el importe correspondiente como vales de fidelidad del Lyoness Store en la cuenta de compras del afiliado.
- Con el pedido de vales que se realiza al mismo tiempo que con un anticipo de pedido de vales, el afiliado sólo podrá comprar vales del Lyoness Store en forma de vales de fidelidad.

Canje

- Los vales de fidelidad del Lyoness Store se pueden canjear hasta 2 años después de su generación (“Fecha de vencimiento”). La validez se rige según la fecha de vencimiento que aparezca en el vale.
- Los vales de fidelidad del Lyoness Store pueden ser canjeados en www.lyoness.es para productos en el Lyoness Store y NO directamente en establecimientos comerciales Lyoness. Los vales de fidelidad del Lyoness Store no pueden canjearse por pedidos de vales anticipados/pagados parcialmente. Sobre los vales de fidelidad no se puede realizar ningún anticipo.
- Con un pedido en el Lyoness Store que supere el valor que haya disponible de vales de fidelidad del Lyoness Store, la diferencia podrá compensarse con las otras formas de pago aceptadas por Lyoness.
- En un pedido puede usarse más de un vale de fidelidad del Lyoness Store.
- El afiliado puede consultar el saldo de vale de fidelidad del Lyoness Store en su oficina virtual en el apartado “Cuenta de compras/ Compras facturadas” en www.lyoness.es.

Restricciones

- Los vales de fidelidad del Lyoness Store pueden canjearse por productos del Lyoness Store.
- Los vales de fidelidad del Lyoness Store no pueden canjearse directamente en establecimientos comerciales Lyoness o en sus tiendas online.
- Los vales de fidelidad no pueden usarse para el anticipo o pago parcial de un pedido.
- Los vales de fidelidad no pueden canjearse por dinero en efectivo, cargarse, cambiarse por su valor o transferirse a otra cuenta de afiliado Lyoness. La reventa de vales de fidelidad tampoco está permitida.

Responsabilidad

- Lyoness no asume responsabilidad alguna en caso de uso indebido o transmisión retrasada (por ejemplo por dificultades técnicas) de vales de fidelidad del Lyoness Store.

Fraude

- En el caso de fraude, de intento de engaño o de sospecha de otras actividades ilegales en relación con una compra de un vale de fidelidad del Lyoness Store o un canje de un vale, Lyoness se reserva el derecho de cancelar el vale y de exigir otra forma de pago alternativa. No se tendrá derecho a la activación o al pago de los vales en cuestión.