

# CONTRATO DEL SITIO WEB MYLYCONET

El presente contrato sobre el uso de los servicios relacionados con el sitio web MyLyconet (en adelante, "**Contrato MyLyconet**") se formaliza entre Lyoness Group AG, Gürtelturmplatz 1, A-8020 Graz, Número de Registro Mercantil FN 389134g (en adelante, "Lyoness"; "Grupo"), y el Independent Lyconet Marketer que suscribe el presente contrato mediante su firma electrónica (en adelante, "usted"). El contrato regula el uso de servicios en relación con el sitio web MyLyconet (en adelante, "Website")

El Contrato MyLyconet comprende las siguientes disposiciones contractuales, así como las Condiciones de uso para el sitio web MyLyconet, que forman parte integrante del presente contrato.

## 1. Formalización del contrato

- 1.1 Solo estarán facultadas para la formalización del Contrato MyLyconet aquellas personas que hayan formalizado el Contrato con Lyconet y que hayan adquirido el estatus de Distribuidores independientes de Lyconet (Independent Lyconet Marketer).
- 1.2 El Contrato MyLyconet se formalizará mediante el registro para el uso del sitio web MyLyconet en la dirección de [www.lyoness.com](http://www.lyoness.com), una vez que usted haya aceptado las correspondientes Condiciones de uso para el sitio web MyLyconet y que Lyoness le haya confirmado por correo electrónico la formalización del Contrato MyLyconet.
- 1.3 Para la optimización de sus prestaciones de servicios, Lyoness Group AG podrá servirse de las sociedades filiales de Lyoness existentes en los diferentes países. En España, Lyoness será representada por Lyoness Spain, S.L.U., con domicilio social en Plaza Manuel Gómez Moreno, 2 – Torre Mahou – Planta 11, 28020 Madrid (en adelante, "Lyoness España").

## 2. El sitio web MyLyconet

- 2.1 Después de recibir el correo electrónico de confirmación conforme a lo indicado en el punto 1.2, usted recibirá otro correo electrónico con la información de acceso a su sitio web MyLyconet, de manera que usted podrá iniciar sesión en la dirección de [www.MyLyconet.com](http://www.MyLyconet.com). Con el primer inicio de sesión con sus datos personales de acceso, se activará su sitio web MyLyconet.
- 2.2 El sitio web MyLyconet es una amplia plataforma de comunicación, disponible exclusivamente para los Lyconet Marketers, y que le ofrece la posibilidad de configurar su presencia personal en Internet (sitio web) utilizando la marca Lyoness ("**sitio web MyLyconet**").
  - a. La base para ello la constituyen las plantillas facilitadas por Lyoness, que incluyen información oficial sobre Lyoness en forma de material textual, de imagen y de vídeo. Mediante la configuración de su área personalizable y con ayuda de sus propios textos, imágenes y vídeos, usted podrá crear un sitio web personalizado y publicarlo como su presencia online bajo una dirección de Internet incluida en el dominio de [www.MyLyconet.com](http://www.MyLyconet.com).
  - b. Los visitantes de su sitio web MyLyconet tienen la posibilidad de transmitirle sus datos de contacto a través de un formulario de contacto online, así como de inscribirse en su red de compras y hacerse afiliado Lyoness a través de un enlace directo de registro en [www.lyoness.com](http://www.lyoness.com).
- 2.3 Asimismo, el sitio web MyLyconet dispone de un área de administración, que incluye diferentes herramientas de marketing y pone a su disposición diferentes funcionalidades, como por ejemplo un gestor de contactos con función de correo electrónico que incluye plantillas de correo electrónico de gran utilidad, así como un calendario para la gestión de citas personales. Dichas herramientas sirven, entre otras cosas, para la gestión y contestación de las peticiones entrantes desde su ordenador personal o, por medio de una aplicación, desde su dispositivo móvil.
- 2.4 Con ayuda del sitio web MyLyconet podrán inscribirse nuevos afiliados en su red de compras y se estimulará e intensificará la comunicación dentro de su red de compras, y, al mismo tiempo, el sitio web MyLyconet también podrá reducir su inversión de tiempo. No obstante, la utilización del sitio web MyLyconet no constituye ninguna garantía para la ampliación de su red de compras o el incremento de su éxito.

### 3. Condiciones de uso para el sitio web MyLyconet

- 3.1 Al utilizar el sitio web MyLyconet, usted estará obligado a observar la legislación vigente. Usted mismo será responsable de que los contenidos que utilice, así como su comunicación, sean conformes a derecho y no vulneren ningún derecho de terceros.
- 3.2 Las Condiciones de uso para el sitio web MyLyconet describen con más detalle lo que deberá tener en cuenta durante la utilización del sitio web MyLyconet, en especial, en cuanto
- a la configuración de las áreas personalizables del sitio web MyLyconet,
  - y al envío de correos electrónicos a través del gestor de contactos del sitio web MyLyconet.

### 4. Precio y condiciones de pago

- 4.1 Para la utilización del sitio web MyLyconet se aplicará el precio mensual indicado en el Lyoness Store en el momento de la formalización de su contrato, a lo que se suma el correspondiente impuesto sobre el valor añadido (“**Precio de Suscripción**”).
- 4.2 El pago del precio de suscripción se efectuará trimestral o anualmente y por adelantado. El pago del importe íntegro correspondiente vencerá siete días laborables antes del inicio del siguiente trimestre o año. Usted podrá pagar el importe de la factura mediante los medios de pago establecidos en el proceso de compra.

### 5. Vigencia, finalización y bloqueo

- 5.1 Inicialmente, la vigencia del Contrato MyLyconet será de 12 meses y comenzará en el momento de la formalización del contrato, es decir, al recibir el correo electrónico de confirmación establecido en el punto 1. El Contrato MyLyconet se prorrogará automáticamente, cada vez por otro año, siempre y cuando ninguna de las partes rescinda el contrato por escrito a más tardar (1) meses antes de finalizar el periodo de vigencia (basta un correo electrónico dirigido a [spain@lyconet.com](mailto:spain@lyconet.com)). No será necesaria la indicación de las razones (rescisión ordinaria). No podrá tener lugar el reembolso de los pagos efectuados dentro del período de vigencia acordado contractualmente, ni siquiera en el caso de que el funcionamiento de su sitio web MyLyconet fuera suspendido a petición suya.
- 5.2 Lyoness se reserva el derecho de rescindir el presente contrato de MyLyconet en cualquier momento de forma extraordinaria y sin observancia de ningún plazo de preaviso, si concurre alguna razón importante, y de suspender provisional o definitivamente su acceso al sitio web MyLyconet, de forma total o parcial, si usted omite el pago de las cuotas vencidas o si incumple sus obligaciones derivadas del presente contrato o infringe las Condiciones de uso para el sitio web MyLyconet.
- 5.3 En concreto, se considerará que existe una razón importante para la rescisión y el bloqueo definitivo por parte de Lyoness:
- si usted introduce culposamente datos de contacto falsos, especialmente una dirección de correo electrónico falsa o inválida;
  - si usted transfiere sus derechos de acceso a una tercera persona contraviniendo la intransferibilidad, o
  - si usted perjudica de forma considerable a otros afiliados Lyoness, a terceros o a Lyoness mediante el sitio web MyLyconet, en especial, si realiza un uso indebido de los servicios de Lyoness.

Después de que usted haya sido bloqueado con carácter definitivo, no tendrá derecho alguno al restablecimiento de la cuenta bloqueada de MyLyconet. Una vez que usted haya sido bloqueado, tampoco podrá utilizar el sitio web MyLyconet a través de otras cuentas de afiliado ni podrá registrarse nuevamente.

- 5.4 En el supuesto de que Lyoness cancelara la oferta de sitios web MyLyconet en su totalidad, es decir, si ya no ofreciera este servicio a ningún afiliado, Lyoness estará autorizada a rescindir el Contrato MyLyconet con un plazo de preaviso de 8 semanas.
- 5.5 Si, por cualquier motivo, su afiliación a Lyoness finalizara o su consideración como Lyconet Marketer, en ese mismo momento finalizaría también de forma automática el presente contrato y el acceso a su sitio web MyLyconet quedaría bloqueado. No se emitirá ninguna notificación específica sobre este hecho.

## 6. Protección de datos

- 6.1 Lyoness considera importante la protección de sus datos personales y de los de sus contactos. Lyoness, en calidad de entidad responsable en materia de protección de datos, recoge, procesa y almacena sus datos personales siempre que sea necesario para la ejecución del presente Contrato MyLyconet.
- 6.2 Las consultas relativas a la información, modificación y cancelación de los datos almacenados deberán dirigirse a [spain@lyconet.com](mailto:spain@lyconet.com).
- 6.3 Se consideran datos personales todos los datos relativos a situaciones personales o materiales que se le puedan atribuir directa o indirectamente al interesado (por ejemplo, a través de un número de afiliado). Tales datos son, por ejemplo, nombre y apellidos, dirección postal, dirección de correo electrónico, número de teléfono o fecha de nacimiento. Para la configuración y el funcionamiento del sitio web MyLyconet, Lyoness necesitará los datos personales del titular del sitio web MyLyconet.
- 6.4 Lyoness utilizará los datos personales del titular del sitio web MyLyconet de acuerdo con las disposiciones de la Ley austriaca sobre Protección de Datos. Cuando el titular facilite datos personales a Lyoness, Lyoness registrará y procesará los datos facilitados para comunicarse con él, para llevar a cabo servicios o pedidos, así como para desarrollar la administración técnica del sitio web MyLyconet. Además, Lyoness podrá utilizar los datos personales del titular para cualquier fin para el que el titular haya dado su consentimiento.
- 6.5 En principio, los datos personales del titular solo serán utilizados por Lyoness. Para el desarrollo de su prestación de servicios, para la comunicación con los afiliados y para la gestión y facturación del sitio web MyLyconet, Lyoness puede recurrir a determinados proveedores de servicios. Lyoness garantiza que dichos proveedores de servicios han contraído la obligación de utilizar los datos personales exclusivamente para los fines indicados, siguiendo instrucciones estrictas. Queda excluida cualquier otra utilización de los datos por dichos proveedores de servicios.
- 6.6 Sus datos personales solo serán comunicados a terceros en la medida en que esté justificado y resulte necesario para la ejecución del contrato o si usted ha dado previamente su consentimiento. Lyoness es un grupo con presencia internacional, cuyas actividades comerciales, estructuras de gestión e infraestructura técnica traspasan las fronteras nacionales. Dentro del grupo es posible que sus datos se transmitan a otras empresas del grupo, en la medida en que esté justificado y resulte necesario para prestarle algún servicio concreto. Por ejemplo, Lyoness puede recurrir a empresas seleccionadas para el desarrollo de algunos servicios (p. ej., para el envío de mailings y publicidad directa, para la gestión de líneas directas o para la tramitación de transacciones); y, en la medida en que esté justificado y sea necesario, comunicaremos a estas empresas los datos personales necesarios para ello. Todas esas empresas están obligadas frente a Lyoness a utilizar los datos personales que llegan a su conocimiento únicamente para el correspondiente fin específico y a hacerlo de acuerdo con las disposiciones españolas y europeas sobre protección de datos.
- 6.7 La transmisión de los datos personales del titular al extranjero solo tendrá lugar con su consentimiento, exceptuando la comunicación a los estados miembros del Espacio Económico Europeo, a Suiza, a Canadá y a empresas que se hayan comprometido a cumplir los principios de puerto seguro aprobados por el Departamento de Comercio de los Estados Unidos.
- 6.8 Lyoness cumple con normas de seguridad reconocidas internacionalmente para proteger los datos evitando su pérdida y el acceso a ellos por parte de personas no autorizadas.
- ## 7. Disponibilidad
- 7.1 El sitio web MyLyconet estará a su disposición con una disponibilidad del 99% al mes, todos los días, las 24 horas del día. Usted solo tendrá derecho al uso del sitio web MyLyconet en el marco del estado actual y garantizado de la técnica. Lyoness limitará sus prestaciones temporalmente cuando ello resulte necesario con vistas a las limitaciones de capacidad, a la seguridad o a la integridad del servidor o cuando sea necesario para la ejecución de medidas técnicas y ello conduzca a una prestación correcta o mejorada de los servicios (trabajos de mantenimiento). En tales casos, Lyoness tendrá en cuenta los intereses legítimos de los afiliados, por ejemplo, mediante preavisos.
- 7.2 En caso de producirse cualquier falta de disponibilidad u otras deficiencias, usted deberá reclamar inmediatamente frente a Lyoness. Quedan excluidos los derechos derivados de deficiencias no reclamadas en tiempo.

## **8. Responsabilidad de Lyoness**

- 8.1 Lyoness responderá con carácter ilimitado por los daños por menoscabo de la vida, la integridad física o la salud que se deban a un incumplimiento doloso o negligente de las obligaciones por parte de Lyoness.
- 8.2 Lyoness también responderá con carácter ilimitado por cualquier otro daño derivado del incumplimiento doloso de las obligaciones por parte de Lyoness.
- 8.3 Por todos los demás daños derivados de un incumplimiento por negligencia grave de las obligaciones por parte de Lyoness, Lyoness solo responderá con limitación a los daños típicos y previsibles.
- 8.4 Por los daños derivados de un incumplimiento por negligencia leve de aquellas obligaciones que resultan fundamentales para la ejecución adecuada y correcta del contrato y en cuyo cumplimiento, por consiguiente, usted confía y puede confiar (obligaciones cardinales), Lyoness solo responderá con limitación a los daños típicos y previsibles.
- 8.5 El daño típico y previsible ascenderá en el presente caso al doble de la remuneración anual a pagar conforme a lo establecido en el punto 4.
- 8.6 Quedará excluida cualquier otra reclamación de daños y perjuicios, con reserva de lo dispuesto en el siguiente punto 8.7. Esto se aplicará en especial a la responsabilidad objetiva por defectos iniciales.
- 8.6 Siempre que la responsabilidad de Lyoness quede limitada o excluida, las limitaciones o exclusiones también se aplicarán a la responsabilidad personal de los trabajadores, de los representantes legales y de los agentes de Lyoness.
- 8.7 Las limitaciones y exclusiones de responsabilidad establecidas en el presente punto 8 no afectan a la responsabilidad de Lyoness derivada de las disposiciones de obligado cumplimiento de la Ley de Responsabilidad sobre los Productos ("Produkthaftungsgesetz") y que son de carácter obligatorio.

## **9. Su responsabilidad y su obligación de eximir de responsabilidad**

- 9.1 Usted es el único responsable de la actualidad, exactitud, integridad, legalidad, calidad y adecuación de los contenidos elaborados o facilitados por usted (por ejemplo, material textual, de imagen o de vídeo), en particular, del contenido publicado a través de su sitio web MyLyconet o enviado por correo electrónico.
- 9.2 Lyoness no asumirá ninguna responsabilidad sobre el contenido, los datos ni la información que usted facilite. Usted exime a Lyoness de responsabilidad por reclamaciones de terceros contra Lyoness por incumplimiento culposo de sus obligaciones en virtud del presente Contrato MyLyconet. Lo mismo se aplicará a los costes que pueda originar la defensa contra tales reclamaciones de terceros.
- 9.3 Usted mismo es responsable de guardar periódicamente en un soporte de almacenamiento independiente la información almacenada a través del sitio web MyLyconet y que usted precisa para fines de distribución, de ampliación de su red de compras, de protección de los justificantes probatorios, etc. Asegúrese de que los datos procesados por usted a través de su sitio web MyLyconet, especialmente las direcciones o los datos de otra índole de sus contactos y de los afiliados, para cuya utilización usted tenga la correspondiente autorización conforme a la Ley de Protección de Datos, así como sus propios contenidos publicados en el área personalizable del sitio web MyLyconet, se almacenen antes de la finalización del contrato en un soporte de almacenamiento independiente del sitio web MyLyconet, de manera que Lyoness pueda borrar sus datos en cuanto finalice su contrato.
- 9.4 Lyoness no asumirá ninguna responsabilidad por daños causados por la pérdida o la transmisión a terceros de los datos de acceso. Usted será el único responsable de todas las actividades desarrolladas mediante el uso de su cuenta.
- 9.5 Usted deberá comunicar inmediatamente a Lyoness cualquier cambio de sus datos personales.

## **10. Actualizaciones y modificaciones realizadas por Lyoness**

- 10.1 Lyoness procurará actualizar, mejorar y, dado el caso, ampliar con nuevas funciones el sitio web MyLyconet continuamente. Lyoness configurará, actualizará y modificará las áreas no personalizadas del sitio web MyLyconet según su propio criterio y en consonancia con el diseño corporativo de Lyoness.
- 10.2 Lyoness estará autorizada a modificar técnicamente el contenido que usted facilite, de tal forma que también puedan presentarse en dispositivos móviles o en aplicaciones de software de terceros.
- 10.3 Lyoness se reserva el derecho de ampliar y/o modificar las funciones del sitio web MyLyconet. Asimismo, Lyoness estará autorizada a modificar las disposiciones del presente Contrato MyLyconet y el precio de suscripción, así como la cuantía de las ventajas brindadas en el marco del Programa de Fidelización Lyoness, en concordancia con la actualización habitual de precios, es decir, tanto en el sentido de un incremento como de una disminución del precio indicado. En el caso de modificaciones conforme al presente punto 10.3, Lyoness tendrá en cuenta sus intereses legítimos y le informará debidamente de acuerdo con lo establecido en el punto 10.4.
- 10.4 Lyoness le informará anticipadamente, por correo electrónico, sobre modificaciones con arreglo al punto 10.3 y le advertirá de que su consentimiento se considera otorgado, siempre que no se oponga por escrito (basta con un correo electrónico) en un plazo de 14 días a partir de la recepción de la notificación. Si usted no se opone en el plazo fijado, se considerará que ha dado su consentimiento para la modificación, en cuyo caso el Contrato MyLyconet seguirá en vigor sin variación en las demás condiciones, siempre que en la notificación se le haya advertido de dicha consecuencia. En el caso de oposición, el presente Contrato MyLyconet finalizará: si las modificaciones afectan al sitio web MyLyconet conforme al punto 10.3 inciso 1, el Contrato MyLyconet finalizará al finalizar el mes siguiente a la recepción de la notificación; y si las modificaciones afectan a las condiciones contractuales conforme al punto 10.3 inciso 2, el Contrato MyLyconet finalizará en la primera fecha en que sea posible una rescisión ordinaria conforme al punto 5 a partir de la fecha de la oposición.

## **11. Derecho aplicable y jurisdicción**

- 11.1 El presente contrato de suscripción se regirá exclusivamente por el derecho austriaco.
- 11.2 Para cualquier litigio relacionado con el presente Contrato MyLyconet, incluida su formalización, el lugar exclusivo de jurisdicción será el lugar del domicilio social de Lyoness Group AG, Graz, Austria.

## **12. Disposiciones generales**

- 12.1 Los acuerdos individuales adoptados con Lyoness en casos particulares tendrán en todo caso preferencia frente a estas condiciones contractuales. Para el contenido de tales acuerdos serán determinantes un contrato por escrito o una confirmación por escrito de Lyoness. Se partirá de la presunción de que las partes no han contraído acuerdos verbales. Asimismo, Lyoness estará facultada para remitirle declaraciones contractuales e información necesaria para la ejecución del contrato vía SMS o correo electrónico, siempre que usted no manifieste su oposición a esta vía de comunicación.
- 12.2 En el caso de que alguna de las disposiciones del presente Contrato MyLyconet fuera total o parcialmente ineficaz, no se verá afectada la eficacia de las demás disposiciones. Las partes sustituirán la disposición ineficaz o irrealizable por una disposición eficaz que sea económicamente lo más parecida posible a la disposición ineficaz o irrealizable. Lo mismo se aplicará a las eventuales lagunas existentes en el presente Contrato MyLyconet.
- 12.3 Sin la autorización escrita previa de Lyoness, usted no estará autorizado a ceder a terceros derechos y obligaciones derivados del presente Contrato MyLyconet ni a transferirlos de otra manera, ni siquiera por la vía de la sucesión universal.
- 12.4 Ambas partes se comprometen a tratar confidencialmente la información obtenida de la otra parte en el marco del presente Contrato MyLyconet, y, en especial, a no permitir el acceso a ella por parte de terceros. En particular, se considerará confidencial toda aquella información que afecte a los secretos empresariales y/o comerciales de una de las partes contratantes.
- 12.5 Con el fin de lograr una mejor legibilidad, se renuncia al uso de una forma neutra en cuanto al género. La forma masculina es siempre inclusiva, abarcando también la forma femenina.