



Advertencia

## Abuso de marca: Mastercard advierte a los socios de Lyoness

**Además de las disputas legales, la controvertida comunidad de compras de Lyoness también tiene problemas con los socios. Por ejemplo, se suspendió el programa de tarjetas de prepago Lyoness lanzado por un licenciatario de Mastercard. El programa nunca fue aprobado por Mastercard, por lo que el licenciatario ha recibido varias advertencias de Mastercard.**

"Haremos todo lo necesario para mantener alejados los daños de nuestra marca", dijo el jefe de Mastercard Austria, Gerald Gruber, a la agencia de prensa APA. Lyoness negó tener conocimiento de una advertencia de la compañía de la tarjeta de crédito.

Según Gruber, Mastercard nunca tuvo una relación comercial directa con Lyoness. Todo esto fue a través de una empresa de emisión de tarjetas. Este licenciatario de Mastercard está creando numerosos programas de tarjetas, incluido el programa Lyoness. El problema: el programa Lyoness nunca fue aprobado por Mastercard, como dice Gruber. "Hemos advertido a nuestro socio contractual en consecuencia".

### Lyoness: "Solo eran clientes, nunca operadores de tarjetas"

Lyoness sostuvo sobre el programa de tarjetas: "Esto solo estaba en funcionamiento de prueba en cinco países y se interrumpió después de la fase de prueba, ya que Lyoness quería implementar un sistema mundial para sus clientes y esto no era posible con el programa existente. Lyoness no fue en ningún momento el operador de tarjetas, sino solo un cliente".

En Austria, el programa de tarjetas prepagadas ya se ha interrumpido, dice el jefe de Mastercard, Gruber. En otros lugares, sin embargo, Lyoness aparentemente todavía se anuncia con el logotipo del grupo de tarjetas de crédito. Según información de la empresa BE Konfliktmanagement, que representa a cientos de clientes insatisfechos de Lyoness, Lyoness volvió a anunciar la marca Mastercard en Sudáfrica. En concreto, a un miembro de la distribución estructural de Lyoness se le ofreció por correo electrónico comprar la nueva "Lyoness - MasterCard Polo Golf Shirt".

### Lyoness anuncia Mastercard en Sudáfrica

El jefe de Mastercard Austria también conoce el correo electrónico: "Esto inmediatamente nos desencadenó una reacción". Mastercard ha pedido a su socio de licencia que "se asegure de que su socio contractual, Lyoness, no lo anuncie. Esta solicitud ya se ha hecho en el pasado y ahora se ha repetido después de que apareciera el ejemplo sudafricano", dice Gruber. Mastercard "todavía no ha ido formalmente a los tribunales, pero se han amenazado con las acciones legales correspondientes". Lyoness no comentó en detalle sobre Sudáfrica.

Izquierda:

- [Verbraucherrecht.at](#)
- [BE Gestión de conflictos](#)

Detrás de la gestión de conflictos de BE está el periodista Ben Ecker. Su empresa con sedes en Múnich y Viena representa a más de 300 miembros de Lyoness, que reclaman alrededor de 1,4 millones de euros de Lyoness. Además, según su propia información, BE está en contacto con miles de miembros de Lyoness de diferentes países que también se ven perjudicados, pero que aún no han tomado medidas legales.

### Los críticos no creen en cinco millones de miembros

Ben Ecker ha estado luchando contra Lyoness durante mucho tiempo, considera que el modelo de negocio de la empresa de Graz es cuestionable. Por ejemplo, Ecker no cree que Lyoness tenga realmente 5,3 millones de miembros en todo el mundo. Él también puede demostrarlo. En semanas de trabajo a pequeña escala, había hecho escribir a todas las empresas asociadas en la página de inicio de Lyoness en Austria, Alemania y Suiza. "El resultado: alrededor del 30 por ciento nunca ha tenido que lidiar con Lyoness", dice Ecker. Lyoness compra en asociaciones de minoristas en línea y luego desaña a los distribuidores que están allí como socios.

Lyoness comentó, enfrentado a la acusación de Ecker: "Lyoness opera en 47 países de todo el mundo y tiene más de cinco millones de miembros. Todas las empresas enumeradas en la página de inicio son empresas asociadas oficiales de Lyoness o distribuidores contractuales". Y: "Nos gustaría señalar que todas las acusaciones del Sr. Ecker carecen de fundamento".

### Problemas legales con la distribución de estructuras

Lyoness tiene varias líneas de negocio. Por un lado, la empresa de Graz emite una tarjeta de descuento con la que los clientes pueden ahorrar dinero cuando compran en ciertas empresas. Además, Lyoness tiene su propia distribución estructural, que pasó a llamarse en Lyconet hace unos años. En esta área, la empresa de Graz tiene problemas legales. Los procedimientos están en curso a nivel civil. A nivel penal, la Fiscalía de Economía y Corrupción (WKStA) suspendió su investigación por sospecha de juego piramidal y fraude comercial grave en abril, pero la investigación por violación de la Ley del Mercado de Capitales (KMG) contra Lyoness Europe AG y el fundador de la empresa Hubert Freidl continúa.

La fiscalía de Colonia también está examinando si está iniciando investigaciones por sospecha de fraude. La razón es una denuncia penal de Ecker, en la que acusa a Lyoness, por ejemplo, de "manipulación del sistema en el sistema de compensación". Lyoness siempre ha rechazado con vehemencia todas las acusaciones hasta ahora. Con respecto a los clientes insatisfechos que reclaman su dinero, la compañía habló varias veces de "cargas contaminadas". Estos se limpian en gran medida, o se procesan continuamente.

### Más sobre el tema:

- [Sentencia confirmada: 61 cláusulas de Lyoness ilegales](#)
- [Otra vez veredicto contra Lyoness: sistema de bolas de nieve](#)
- [VKI critica el "proceso de limpieza" en Lyoness](#)

01.07.2016

[Inicio de la página ▲](#)