

CONDICIONES PARA EL CANJE DE MVOUCHERS

Versión: marzo 2019

1. **Ámbito de aplicación**

Estas Condiciones para el canje de mVouchers establecen, junto con las Condiciones Generales para afiliados Lyoness (en lo sucesivo, "**Condiciones Generales de Lyoness**") en su versión vigente correspondiente los derechos y obligaciones de los afiliados en relación con el canje de mVouchers. Las siguientes estipulaciones constituyen la base para entender los conceptos de las Condiciones Generales de Lyoness.

2. **Adquisición de mVouchers**

- 2.1 Solo los Lyconet Marketers independientes (en lo sucesivo: "**Marketer**"), que hayan celebrado el Acuerdo Lyconet , pueden adquirir mVouchers en mWS myWorld Customer & Retail Services Spain, S.L.U., Cardenal Marcelo Spínola 2, Planta 6ª derecha, 28016 Madrid (en lo sucesivo: "**myWorld**").
- 2.2 Los mVouchers pueden transferirse de forma gratuita, es decir, el Marketer puede regalar el mVoucher a un cliente*.
- 2.3 El mVoucher es un vale electrónico que el afiliado a quien se le haya transferido podrá canjearlo en sus compras en los establecimientos comerciales** (online, offline) de acuerdo con las presentes Condiciones para el canje. Los mVouchers no pueden emplearse directamente en las compras en los establecimientos comerciales. El mVoucher no puede ser reembolsado ni parcialmente ni por completo.

3. **Ventajas de afiliado y Bono Amigo del Programa de fidelización de Lyoness**

- 3.1 Al canjear el mVoucher, el afiliado recibe el Cashback y los Shopping Points para Deals que correspondan al establecimiento comercial según el precio total de la compra y de acuerdo con las Condiciones Generales de Lyoness.
- 3.2 Al canjear el mVoucher, el Bono Amigo se aplica según lo establecido en el apartado 8.1.3 de las Condiciones Generales de Lyoness.

4. **Canje del mVoucher**

- 4.1 El canje del mVoucher dependerá del importe de las condiciones que se acuerden entre Lyoness o la oficina nacional myWorld y el establecimiento comercial seleccionado. Una vez iniciada sesión, en la página de detalles del establecimiento podrá consultarse cómo puede canjearse el mVoucher o el importe que ha de abonarse. Solo se podrá emplear el mVoucher en las compras en los establecimientos comerciales teniendo en cuenta dicho valor. Deberá abonarse el total de la compra. El canje del mVoucher se realiza automáticamente una vez realizada la compra en un establecimiento comercial y concluida la facturación. En ningún caso se podrá emplear el mVoucher como medio de pago en los establecimientos comerciales.
- 4.2 Al canjear el mVoucher, el afiliado recibe las ventajas de afiliado que correspondan al establecimiento comercial según el precio total de la compra y de acuerdo con las Condiciones Generales de Lyoness.
- 4.3 En caso de canje parcial del mVoucher, su contravalor original se reducirá en el importe de dicho cambio.
- 4.4 El canje del mVoucher se realiza de forma automática. Los Shopping Points correspondientes a la compra se asignarán al afiliado como ventaja económica, pero un máximo equivalente al valor del saldo que haya en el mVoucher.

5. **Validez del mVoucher**

- 5.1 Los mVouchers adquiridos pueden emplearse varias veces en los establecimientos comerciales hasta que se canjeen en su totalidad.
- 5.2 Mientras el afiliado continúe participando en el Programa de fidelización de Lyoness, podrá emplear su mVoucher de conformidad con las presentes Condiciones. En caso de finalización de la participación en el Programa de Fidelización de Lyoness, los mVouchers caducarán sin que Lyoness tenga que indemnizar por ellos.
- 5.3 Los mVoucher caducan 5 años después de haber sido adquiridos por el Marketer.

* Se denomina cliente de un Marketer a todo aquel afiliado registrado en el programa de fidelización de Lyoness dentro de su Lifeline, hasta llegar al siguiente Marketer, que no ha firmado el Acuerdo Lyconet y, por tanto, no es Marketer.

**Las compras de los eVouchers se equiparán en este sentido a las compras realizadas en los establecimientos comerciales, por lo que no se mencionarán por separado.

6. Devolución de mVouchers

- 6.1 No es posible devolver un mVoucher o canjearlo por dinero en efectivo.
- 6.2 La garantía legal no se verá afectada. Las reclamaciones por defectos prescriben en el plazo de un año tras la compra del mVoucher por el Marketer.

7. Disposiciones Generales

- 7.1 Solo mediante previo consentimiento por escrito, el afiliado podrá ceder cualquier reclamación que le corresponda o a usarla como garantía.
- 7.2 Si alguna estipulación de las bases contractuales fuera o resultara ser total o parcialmente nula o inejecutable, ello no afectará a la validez o ejecución del resto de las estipulaciones.
- 7.3 La presente relación contractual se regirá por las leyes españolas. No es de aplicación la Convención de las Naciones Unidas.

* Se denomina cliente de un Marketer a todo aquel afiliado registrado en el programa de fidelización de Lyoness dentro de su Lifeline, hasta llegar al siguiente Marketer, que no ha firmado el Acuerdo Lyconet y, por tanto, no es Marketer.

**Las compras de los eVouchers se equiparán en este sentido a las compras realizadas en los establecimientos comerciales, por lo que no se mencionarán por separado.