



Advertencia

Abuso de marca: Mastercard advierte a los socios de Lyoness

Además de las disputas legales, la controvertida comunidad de compras Lyoness también tiene problemas con los socios. Por ejemplo, se suspendió el programa de tarjetas de prepago Lyoness lanzado por un licenciatario de Mastercard. El programa nunca fue aprobado por Mastercard, por lo que el licenciatario recibió varias advertencias de Mastercard.

"Haremos todo lo necesario para mantener alejados el daño de nuestra marca", dijo el jefe de Mastercard Austria, Gerald Gruber, a la agencia de prensa APA. Lyoness negó tener conocimiento de una advertencia de la compañía de la tarjeta de crédito.

Según Gruber, Mastercard nunca tuvo una relación comercial directa con Lyoness. Todo fue a través de una empresa de emisión de tarjetas. Este licenciatario de Mastercard tiene numerosos programas de tarjetas, incluido el programa Lyoness. El problema: el programa Lyoness nunca fue aprobado por Mastercard, como dice Gruber. "Hemos advertido a nuestro socio contractual en consecuencia".

Lyoness: "Solo era cliente, nunca un operaría de tarjetas"

Lyoness señaló sobre el programa de mapas: "Este solo estaba en funcionamiento de prueba en cinco países y se suspendió después de la fase de prueba, ya que Lyoness quiere implementar un sistema mundial para sus clientes y esto no fue posible con el programa existente. Lyoness no fue un operador de tarjetas en ningún momento, solo un cliente".

En Austria, el programa de tarjetas prepagadas ya se ha interrumpido, dice el jefe de Mastercard, Gruber. En otros lugares, sin embargo, Lyoness aparentemente todavía anuncia el logotipo del grupo de tarjetas de crédito. Según información de la empresa BE Konfliktmanagement, que representa a cientos de clientes insatisfechos de Lyoness, Lyoness volvió a anunciar la marca Mastercard en Sudáfrica. En concreto, a un miembro de la distribución estructural de Lyoness se le ofreció por correo electrónico la compra de la nueva "Lyoness - MasterCard Polo Golf Shirt".

Lyoness anuncia Mastercard en Sudáfrica

El jefe de Mastercard Austria también conoce el correo electrónico: "Esto nos provocó inmediatamente una reacción". Mastercard ha pedido a su socio de licencia que "se asegure de que su socio contractual, Lyoness, se abstenga de anunciarlo. Esta solicitud ya se ha hecho en el pasado y ahora se ha repetido después de que apareciera el ejemplo sudafricano", dijo Gruber. Mastercard "todavía no había ido formalmente a los tribunales, pero se amenazaron con las acciones legales correspondientes". Lyoness no comentó en detalle sobre Sudáfrica.

Enlaces:

- [Verbraucherrecht.at](#)
- [BE Gestión de conflictos](#)

Detrás de la gestión de conflictos de BE está el periodista Ben Ecker. Su empresa, con sedes en Múnich y Viena, representa a más de 300 miembros de Lyoness, que reclaman alrededor de 1,4 millones de euros de Lyoness. Además, según su propia

información, BE está en contacto con miles de miembros de Lyoness de diferentes países que también se ven perjudicados, pero que aún no han tomado medidas legales.

Los críticos no creen en cinco millones de miembros

Ben Ecker ha estado luchando contra Lyoness durante mucho tiempo, considera cuestionable el modelo de negocio de la empresa de Graz. Por ejemplo, Ecker no cree que Lyoness tenga realmente 5,3 millones de miembros en todo el mundo. También puede demostrarlo. En semanas de trabajo a pequeña escala, hizo escribir a todas las empresas asociadas en la página de inicio de Lyoness en Austria, Alemania y Suiza. "El resultado: alrededor del 30 por ciento nunca ha tenido que ver con Lyoness", dice Ecker. Lyoness compra a asociaciones de minoristas en línea y luego indica a los comerciantes que están allí como socios.

Lyoness comentó, frente a la acusación de Ecker, de la siguiente manera: "Lyoness opera en 47 países de todo el mundo y tiene más de cinco millones de miembros. Todas las empresas enumeradas en la página de inicio son empresas asociadas oficiales de Lyoness o distribuidores contractuales". Y: "Nos gustaría señalar que todas las acusaciones del Sr. Ecker carecen de cualquier fundamento".

Problemas legales con la distribución de estructuras

Lyoness tiene varias líneas de negocio. Por un lado, la empresa de Graz emite una tarjeta de descuento con la que los clientes pueden ahorrar dinero cuando compran en ciertas empresas. Además, Lyoness tiene su propia distribución estructural, que no recibió el nombre de Lyconet hace unos años. La empresa de Graz tiene problemas legales en esta área. Los procedimientos están en marcha a nivel civil. A nivel penal, la Fiscalía de Economía y Corrupción (WKStA) suspendió sus investigaciones por sospecha de juego piramidal y fraude comercial grave en abril, pero continúan las investigaciones por violación de la Ley del Mercado de Capitales (KMG) contra Lyoness Europe AG y el fundador de la empresa Hubert Freidl.

La fiscalía de Colonia también está examinando si está iniciando investigaciones por sospecha de fraude. La razón es una denuncia penal de Ecker, en la que acusa a Lyoness de "manipulación del sistema en el sistema de compensación". Lyoness siempre ha rechazado con vehemencia todas las acusaciones hasta ahora. Con respecto a los clientes insatisfechos que reclaman su dinero, la compañía habló varias veces de "cargas heredadas". Estos se limpian en gran medida o se procesan continuamente.

Más sobre el tema:

- [Sentencia confirmada: 61 cláusulas de Lyoness ilegales](#)
- [De nuevo sentencia contra Lyoness: sistema de bola de nieve](#)
- [VKI critica el "proceso de limpieza" en Lyoness](#)