

TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES PARA MIEMBROS DE LYONESS (CONTRATO DE MEMBRESÍA)

Versión: Julio de 2014

Introducción

Lyoness México, S.A. de C.V. ("Lyoness") opera una comunidad de compras que permite a los participantes ("Miembros") recibir beneficios en forma de rebajas y compensaciones (para más detalles en relación con los distintos beneficios que pueden ser obtenidos, por favor consultar la Sección 7 más abajo) cuando ellos u otros Miembros realizan compras en las tiendas y compañías afiliadas a Lyoness ("Comercios Afiliados"). De conformidad con estos Términos y Condiciones Generales (el "Contrato de Membresía") el Miembro puede participar en la comunidad Lyoness y recibir beneficios conforme se establece en el presente documento (el "Programa de Fidelidad Lyoness").

El Programa de Fidelidad Lyoness se basa en el principio de que Lyoness negociará rebajas por volumen de los Comercios Afiliados. Estas rebajas serán proporcionadas a Lyoness cuando los Miembros hagan compras de los Comercios Afiliados, y Lyoness entonces utilizará los dineros obtenidos de esos descuentos para otorgar beneficios a los Miembros, tal como se describe a continuación. Lyoness no está haciendo ninguna entrega de propiedad tangible o intangible o servicios y a los Miembros no se les exige hacer ninguna compra de Lyoness u ofrecer ningún dinero o servicios a Lyoness para beneficiarse del Programa de Fidelidad de Lyoness. Todas las compras se harán directamente de los Comercios Afiliados (excepto las Tarjetas de Regalo, y Vales de Regalo Móvil, que se describen más adelante en la Sección 4.2 b y c, que solo se pueden obtener de Lyoness). Todos los beneficios que se acumulen para los Miembros se basan en las rebajas recibidas de los Comercios Afiliados y pasadas a los Miembros, y todas estas rebajas se basan en el volumen de las compras por parte de los Miembros de los Comercios Afiliados.

1. Objeto del Contrato

1.1 En la medida permitida por este Contrato de Membresía, el Miembro puede participar en el Programa de Fidelidad de Lyoness y aprovechar los beneficios cuando el Miembro u otros Miembros compren bienes o servicios de los Comercios Afiliados. Lyoness, a su absoluta y exclusiva discreción se reserva el derecho de rechazar cualquier solicitud de Membresía.

2. Base Contractual

2.1 A la aceptación de la solicitud de registro por parte de Lyoness, el solicitante pasa a ser un Miembro registrado y recibe un número personal de Membresía (el "Número de Identificación"). Un Miembro está prohibido de hacer un pago/depósito o compra a la cuenta de otro Miembro. Además, a los Miembros se les prohíbe solicitar donaciones de otros Miembros y/o llevar a cabo actividades de recaudación de fondos de algún tipo en relación con su Membresía Lyoness.

2.2 Cada persona física o jurídica podrá mantener solamente una membresía (un número de identificación). El país de registro se determina por la residencia principal de los Miembros (en el caso de una persona física) o por la sede principal de negocios del Miembro (en el caso de una persona jurídica). En el caso de registros múltiples, el número de identificación registrado al último se eliminará y se perderán cualquier beneficio adquirido a través de múltiples registros. El realizar múltiples registros para obtener beneficios es causal de terminación del Contrato de Membresía por parte de Lyoness. Se prohíbe estrictamente un cambio de Recomendador/Referidor por parte de un Miembro.

2.3 Para que una persona se convierta en Miembro, debe tener por los menos 18 años de edad y no debe tener pendiente o abierto un proceso de bancarota. Para que una persona jurídica se convierta en Miembro, por favor referirse a la Declaración de Políticas y Procedimientos de Lyoness bajo la Sección 4.4 "Entidades Comerciales".

2.4 Cuando un Miembro haga una compra, califica para las primeras cuatro (4) partes del plan de compensación, lo que incluye el *Cashback*, Bono de Amistad (*Friendship Bonus*), Efectivo de Fidelidad (*Loyalty Cash*) y Crédito de Fidelidad (*Loyalty Credit*).

2.5 El Miembro puede referir el Programa de Fidelidad de Lyoness a otras personas pero no tiene la obligación de hacerlo ante Lyoness, o para tener éxito en tales actividades. Cualquier registro hecho por una persona a nombre de otra debe ser hecho con el consentimiento expreso de tal otra persona.

2.6 El Miembro declara y garantiza que toda la información proporcionada a Lyoness es verdadera, exacta y completa cuando se da, y el Miembro se compromete a informar a Lyoness de manera oportuna sobre cualquier cambio en la información registrada del Miembro. Lyoness se basará en la información proporcionada por el Miembro y no está obligado a verificar esa información. El Miembro será exclusivamente responsable por cualquier y toda pérdida, daño y costo que el Miembro, Lyoness, o cualquier otra persona, puedan incurrir como consecuencia de la presentación de cualquier información falsa, incorrecta, engañosa, incompleta,

o cualquier falla en actualizar la información registrada de dicho Miembro. Lyoness puede exigir una copia certificada de la identificación emitida por el gobierno antes de hacer cambios a la información registrada del Miembro.

2.7 La relación contractual del Miembro es exclusivamente con Lyoness, cualquier pago hecho por la compra de Tarjetas de Regalo, y Vales de Regalo Móvil se harán a Lyoness, y cualquier beneficio recibido será proporcionado por parte de Lyoness.

2.8 Este Contrato de Membresía, junto con los Beneficios Adicionales descritos en la Sección 7.1.e y además, el *Friendship Flyer*, el Registro en Línea, la Política en Línea para Miembros, y conforme sea aplicable la Declaración de Políticas y Procedimientos, y el material de referencia en el sitio web de Lyoness, constituyen el acuerdo completo entre Lyoness y el Miembro, y sustituyen cualquier acuerdo previo o actual, o con respecto a este asunto.

2.9 Su capacidad para obtener Beneficios Lyoness se define por su participación activa en el Programa de Fidelidad Lyoness. Usted puede participar en la red de Lyoness de muchas maneras, cualquiera de las cuales, individualmente o en combinación, puede contribuir con su participación activa y su capacidad para obtener ingresos. Algunas de las maneras en las que puede participar son: generar un volumen de compras al por menor con los Comercios Afiliados de Lyoness, incluyendo la compra de Tarjetas de Regalo y los pedidos de Tarjetas de Regalo parcialmente pagadas, fomentando la actividad de los Representantes de Negocios Independientes (IBRs) en su organización, o inscribiendo a los Miembros a comprar en la red de Comercios Afiliados de Lyoness. Todos los beneficios que usted puede obtener dependen únicamente de sus propios esfuerzos y habilidades. Usted reconoce que nadie le ha hecho promesas de que va a ganar Beneficios por los esfuerzos de otros o de que usted ganará dinero de una manera pasiva, sin esfuerzo arduo y diligente de su parte. Además, reconoce que nadie le ha declarado que se le garantiza obtener ganancias de una cantidad específica de dinero.

Los Términos y Condiciones Generales que usted reconoce haber leído representan la declaración completa y exclusiva de los términos y condiciones dispuestos, excluyendo cualquier término y condición presentado por otra persona de forma oral o por escrito.

Ningún artículo contenido en los Términos y Condiciones Generales puede ser añadido, modificado, sustituido o alterado de alguna otra forma, salvo que sea por instrumento escrito firmado por un directivo corporativo autorizado de Lyoness.

3. Relación Legal

3.1 Este Contrato de Membresía no constituye ni establece, y no debe ser interpretado como la creación de algún empleo, franquicia, asociación o relación de operación conjunta entre Lyoness y el Miembro. El Miembro tiene derecho sólo a los beneficios enumerados en este documento y no tiene derecho a ninguna otra compensación por las actividades realizadas en relación con el Programa de Fidelidad Lyoness, ni a ningún reembolso por gastos incurridos en tales actividades. Los Miembros no deben ser tratados como empleados de Lyoness para fines legales por parte de entidades Federales o Estatales. Todos los Miembros son responsables de cumplir con toda la legislación aplicable en relación con su negocio con Lyoness y por el pago de impuestos locales, estatales, y federales debidos por todas las compensaciones percibidas como Miembro de Lyoness. Los Miembros no tienen autoridad (expresa o implícita) para vincular a Lyoness con ninguna obligación.

3.2 El Miembro será responsable por cualquiera y todos los pagos debidos por impuestos aplicables y por parte de otras autoridades gubernamentales con respecto a todas las actividades y beneficios bajo el presente.

En principio, los Miembros estarán obligados a determinar y a pagar el impuesto a la renta y el impuesto al valor agregado incurrido en México por sus actividades como intermediarios comerciales en favor de Lyoness; esto es, por las comisiones percibidas en relación con el desempeño de la actividad comercial del Miembro. Sin embargo, los Miembros acuerdan y Lyoness acepta que, como regla general, Lyoness determinará y retendrá el impuesto sobre la renta originados por los pagos efectuados de conformidad con el Plan de Compensación, conforme a lo dispuesto bajo el artículo 94, sección VI de la Ley del Impuesto Sobre la Renta Mexicano. Bajo este régimen, los Miembros serán exentos de la obligación de pagar directamente el impuesto sobre el valor agregado originado por estas actividades. Como tal, los Miembros podrán solicitar y Lyoness debe proporcionar, un registro detallado de todas las retenciones efectuadas en virtud de este régimen, siempre que Lyoness esté obligado a hacerlo de acuerdo con la legislación aplicable.

3.3 El Miembro se compromete a cumplir con todas las leyes federales, estatales, provinciales y municipales, normas y regulaciones aplicables a las actividades en relación con el Programa de Fidelidad Lyoness, incluyendo sin limitación a la ley de protección al consumidor, la ley de publicidad y promoción, y la ley de seguros. Un miembro que opta por participar en actividades promocionales o de sollicitación de nuevos Miembros lo hace independientemente de Lyoness; no podrá presentarse asimismo

como representante, agente o empleado de Lyoness; no se encuentra bajo ninguna obligación ante Lyoness para tener éxito tales actividades; y deberá cumplir y ser el único responsable por el cumplimiento de todas las leyes aplicables y cualquier requisito de concesión de licencias federales, estatales, provinciales y municipales en relación con tales actividades. El Miembro no deberá realizar ninguna declaración falsa, engañosa o incorrecta sobre Lyoness o el Programa de Fidelidad Lyoness, incluyendo, sin limitaciones, en relación con la solicitud de nuevos Miembros. Además, el Miembro no podrá hacer ninguna reclamación de ingresos que no sean los establecidos en la Declaración de Divulgación de Ingresos Lyoness (IDS), ni ofrecer ninguna garantía o reclamaciones de ganancias. El Miembro no tiene autoridad para actuar en nombre de o para contraer ninguna obligación vinculante sobre Lyoness o sus Afiliados (el IDS será públicamente disponible en el segundo año de operación en nuestro sitio web: www.lyoness.mx).

3.4 El Miembro no puede utilizar el logotipo o nombre de Lyoness, su logotipo o nombre, o propiedad intelectual de Comercio Afiliado en la documentación publicitaria, para crear o usar materiales como volantes, folletos, correspondencia, y/o panfletos. El Miembro está prohibido de comercializar, publicitar, promover o exhibir el nombre de Lyoness, el Programa de Fidelidad Lyoness o el de los Comercios Afiliados Lyoness, en cualquier tipo de vehículos motorizados, vallas publicitarias, avisos, carteles y/o vía correo electrónico, sin el previo consentimiento expreso por escrito de Lyoness.

3.5 Conflicto de Interés/Exclusividad: Los Miembros son libres de participar en otros negocios conjuntos multiniveles o de mercadeo en red, u oportunidades de marketing (en conjunto llamados "mercadeo en red"). Sin embargo, durante la vigencia del presente Contrato, los Miembros no deben, directa o indirectamente, referirse a otros Miembros Lyoness para cualquier otro negocio de mercadeo en red. Una violación de esta restricción someterá al Miembro a la rescisión automática e inmediata de su Membresía por parte de Lyoness.

Luego de la cancelación de la membresía de un Miembro, y por seis (6) meses calendario a partir de entonces, un ex Miembro no puede referir a ningún Miembro de Lyoness para otro negocio de mercadeo en red. El Miembro y la Compañía reconocen que debido a que el mercadeo en red se lleva a cabo a través de redes de contratistas independientes dispersos en todo el territorio de los Estados Unidos Mexicanos e internacionalmente, y el negocio se lleva a cabo habitualmente a través de la Internet y del teléfono, un esfuerzo para limitar estrictamente el ámbito geográfico de esta disposición de exclusividad sería totalmente ineficaz. Por lo tanto, el Miembro y Lyoness acuerdan que esta disposición de exclusividad se aplicará en todo el país y en todos los mercados internacionales en los que los Miembros estén ubicados. Una violación a esta restricción someterá al Miembro a la rescisión automática e inmediata de su Membresía por parte de Lyoness. Esta disposición sobrevive a la terminación o expiración de este Contrato. Para los fines de este documento, el término "referir" significa el patrocinio real o intentado, referencia, solicitud, matrícula, motivación, o esfuerzo para influir en cualquier otra forma, ya sea directamente, indirectamente o a través de un tercero, u otro Miembro Lyoness para inscribirse o participar en otro mercadeo multinivel, mercadeo en red u oportunidad de venta directa.

3.5.1 La participación de un Miembro en otros programas de mercadeo en red: Si es que un Miembro está vinculado a otros programas de mercadeo en red diferentes a Lyoness, es la responsabilidad del Miembro asegurarse de que su negocio con Lyoness sea operado completamente independiente y separado de cualquier otro programa. Con este fin, las siguientes condiciones deben cumplirse:

- Los Miembros no deben vender, o tratar de vender, ningún programa, productos o servicios de la competencia de Lyoness a los Miembros Lyoness. Cualquier programa, producto o servicios en las mismas categorías genéricas como los productos o servicios Lyoness se consideran que son de la competencia, independientemente de las diferencias en el costo, la calidad u otros factores distintivos.
- Un Miembro no podrá exhibir el material promocional, ayudas de ventas, productos o servicios de Lyoness junto con, o en la misma ubicación, que cualquier material promocional o ayudas de ventas, productos o servicios diferentes al de Lyoness.
- Un Miembro no debe ofrecer la oportunidad, los productos o servicios de Lyoness a prospectos o Miembros existentes junto con algún programa, oportunidad, productos o servicios diferentes a los de Lyoness.
- Un Miembro no puede ofrecer la oportunidad, los productos o servicios diferentes a los de Lyoness en ninguna reunión, seminario, convención, webinar, conferencia telefónica, u otra función de Lyoness. Una violación de esta restricción sujetará al Miembro a la terminación automática e inmediata de su Membresía por parte de Lyoness.

3.6 Sin perjuicio de lo anterior, el Miembro no podrá, sin el consentimiento previo por escrito de Lyoness:

- a. Usar el nombre, logotipo, marcas de identificación, documentación o materiales promocionales y similares de Lyoness o del Comercio Afiliado;
- b. Generar, distribuir por escrito, de forma electrónica o de otra manera, o poner a disposición públicamente (por ejemplo, en sitios web tales como YouTube o Facebook) las tarjetas de negocios, presentaciones, vídeos, archivos

- de audio, imágenes, sitios web o contenido de la web, medios de comunicación, folletos, correo masivo o correo, material publicitario, anuncios de periódicos/revistas o similares en relación con Lyoness o el Programa de Fidelidad Lyoness;
- c. Realizar actos públicos tales como reuniones informativas, talleres y seminarios acerca de Lyoness o el Programa de Fidelidad Lyoness;
 - d. Referir a minoristas, comercios, mayoristas, u otros comerciantes o compañías que ofrecen productos o servicios a los clientes como Comercios Afiliados o Miembros, o llevar a cabo negociaciones o discusiones preliminares o realizar cualquier tipo de actividad de promoción que sea para referir a tales empresas.
 - e. No debe tratar de responder a preguntas de los medios de comunicación en relación con Lyoness, sus productos o servicios, o su negocio independiente con Lyoness. Todas las consultas de cualquier tipo de los medios de comunicación deben ser remitidas inmediatamente al Departamento Legal de Lyoness. Esta política está diseñada para asegurar que solo información precisa y consistente sea proporcionada al público, así como una imagen pública adecuada. Los Miembros están estrictamente prohibidos de iniciar cualquier tipo de interacción con los medios de comunicación. Los Miembros que tengan interés en participar en las actividades y eventos promocionales con la aprobación de Lyoness pueden comunicarse con Lyoness por correo electrónico a: info@lyoness.mx.

3.7 Este Contrato de Membresía no cubre ni incluye los términos y condiciones bajo las cuales un Comercio Afiliado negocia con sus clientes, incluidos los Miembros, y cualquier compra de bienes o servicios por parte del Miembro de un Comercio Afiliado, incluyendo una compra a través de Tarjetas de Regalo, y de Vales de Regalo Móvil, o comprar en línea, todo lo cual se rige exclusivamente por los términos y condiciones de tal Comercio Afiliado. La política de devolución aplicable a cualquier compra, incluyendo una Compra Realizada se establecerá directamente por el Comercio Afiliado.

3.8 Este Contrato de Membresía permanecerá vigente hasta su finalización de acuerdo con la sección 13 y/o Sección 14.

4. Programa de Fidelidad Lyoness

4.1 Los Miembros adquieren beneficios cuando hacen compras en los Comercios Afiliados. Lyoness se esfuerza por ampliar continuamente el número de Comercios Afiliados, pero no tiene ninguna obligación de hacerlo. Se puede encontrar una lista de todos los Comercios Afiliados actuales en línea en el www.lyoness.mx y se puede obtener haciendo el pedido por correo postal a la oficina regional correspondiente.

4.2 Para asegurarse que una transacción sea registrada en el Programa de Fidelidad Lyoness ("una Compra Realizada"), el Miembro debe realizar la compra por unos de los siguientes métodos:

- a. Tarjeta *Cashback*: La Tarjeta *Cashback* está disponible como una tarjeta de plástico o una aplicación móvil y se desliza o escanea por parte del Comercio Afiliado en el punto de venta para transmitir la información de compra a Lyoness y registrar la transacción. La Tarjeta *Cashback* solo transmite información de compras. No es una tarjeta de crédito o de débito y no puede ser usada para hacer pagos.
- b. Tarjetas de Regalo: Las Tarjetas de Regalo para Comercios Afiliados específicos pueden ser pedidas utilizando un formulario, por teléfono, o en línea en www.lyoness.mx (área de inicio de sesión). Las Tarjetas de Regalo pueden luego ser redimidas por bienes o servicios del Comercio Afiliado nombrado. La transacción es registrada y los beneficios se acumulan cuando se haya completado la compra de la Tarjeta de Regalo, no cuando la Tarjeta es redimida.
- c. Vales de Regalo Móvil. Los Vales de Regalo Móvil pueden comprarse usando una Aplicación Móvil de Lyoness, usando un dispositivo móvil tal como un Smartphone o tableta, o en línea en www.lyoness.mx. Los Vales de Regalo Móvil equivalen a un certificado de regalo. Se compran con respecto a un Comercio Afiliado seleccionado y pueden entonces ser usados para realizar compras en ese Comercio Afiliado.
- d. Compras en Línea: Los Miembros pueden comparar en línea a través del sitio web de Lyoness en www.lyoness.mx y todas tales compras serán registradas en el Programa de Fidelidad Lyoness.

5. Pedidos de Tarjetas de Regalos

5.1 Las Tarjetas de Regalo, Vales de Regalo Móvil (descargadas digitalmente para dispositivos móviles), y colectivamente identificadas como "Tarjetas de Regalo", son las Tarjetas de Regalo de compras del Comercio Afiliado, que pueden ser redimidas por una cantidad total de bienes y servicios igual al valor nominal de la Tarjeta de Regalo al respectivo Comercio Afiliado (y sólo en ese Comercio Afiliado).

5.2 Las Tarjetas de Regalo pueden ser pedidas en línea en www.lyoness.mx o usando la Aplicación Móvil Lyoness. Los pedidos por correo electrónico de las Tarjetas de Regalo se reciben en el Área de Servicio al Cliente de Lyoness. Las Tarjetas de Regalo se envían al Miembro una vez que Lyoness haya recibido el pago del precio total de compra.

5.3 Al colocar un pedido de Tarjetas de Regalo totalmente pagado, usted puede pedir tantas Tarjetas de Regalo como lo desee.

5.4 Los Miembros pueden también pagar parcialmente un pedido de Tarjeta de Regalo (la colocación de un pedido de Tarjeta de Regalo parcialmente pagado comienza en \$3,000.00 MXN).

5.4.1 Los pedidos de Tarjetas de Regalo parcialmente pagados no son reembolsables (sujetas a cualquier ley federal, estatal y municipal, así como normas y reglamentos aplicables) y se pueden entregar en forma de Tarjetas de Regalo sólo una vez que el Miembro haya efectuado un pago del "Saldo Restante" para comprar el importe total de la Tarjeta de Regalo aplicable (cuya cantidad depende de la cantidad parcialmente pagada de la Tarjeta de Regalo pedida y del porcentaje de rebaja negociado por Lyoness con el Comercio Afiliado seleccionado). No se puede hacer un Pedido de Tarjeta de Regalo parcialmente pagado a menos que sea procesado junto con un Pedido de Tarjeta de Regalo totalmente pagado. El Miembro puede hacer un pago parcial del "Saldo Restante" para recuperar una porción correspondiente del Pedido de Tarjeta de Regalo parcialmente pagado en la forma de una Tarjeta de Regalo, por una cantidad que es la porción correspondiente de la Tarjeta de Regalo totalmente pagada. Por ejemplo, el Miembro podrá efectuar un pago del veinticinco por ciento (25%) del pago del "Saldo Restante" para obtener una Tarjeta de Regalo en una cantidad igual al veinticinco por ciento (25%) del monto total de la Tarjeta de Regalo (el cual será igual al pago parcial del Miembro más veinticinco por ciento (25%) de la cantidad originalmente pagada del Pedido de Tarjeta de Regalo). En este ejemplo, el restante setenta y cinco por ciento (75%) del Pedido de Tarjeta de Regalo parcialmente pagado permanece en la cuenta del Miembro y se puede recuperar a través de otros pagos del "Saldo Restante" en un momento posterior.

5.4.2 El Miembro puede hacer el pago total del saldo de la Tarjeta de Regalo en cualquier momento luego de hacer el pago parcial del pedido de Tarjeta de Regalo. Vea los ejemplos a continuación:

Ejemplo Uno – Un Miembro paga parcialmente por una Tarjeta de Regalo de \$30,000.00 MXN de un Comercio Afiliado que paga una rebaja de 10%. El pago parcial es \$3,000.00 MXN y el saldo pendiente es \$27,000.00 MXN.

Ejemplo Dos – Un Miembro paga parcialmente por una Tarjeta de Regalo de \$100,000.00 MXN de un Comercio Afiliado que paga 3% de rebaja. El pago parcial es \$3,000.00 MXN y el saldo pendiente es \$97,000.00 MXN.

5.4.3 Los pagos parciales están sujetos a la siguiente escala que se utiliza para calificar la actividad del Miembro: \$4,000.00 MXN de un volumen de compras de una Tarjeta de Regalo totalmente pagada califica a un Miembro para hacer un Pedido de Tarjeta de Regalo parcialmente pagada hasta \$20,000.00 MXN. \$8,000.00 MXN de un volumen de compras de una Tarjeta de Regalo totalmente pagada califica a un Miembro para hacer un Pedido de Tarjeta de Regalo parcialmente pagada hasta \$40,000.00 MXN. Un Pedido de Tarjeta de Regalo parcialmente pagado puede ser vendido, comercializado o transferido de otro modo. Cuando se coloca un Pedido de Tarjeta de Regalo parcialmente pagada, el pedido puede ser asignado a un solo Comercio Afiliado o a varios Comercios Afiliados. El porcentaje de pago para un Pedido de Tarjeta de Regalo pagada parcialmente está determinado por la tasa de rebaja establecida por el Comercio Afiliado. Si se coloca un Pedido de Tarjeta de Regalo parcialmente pagada sobre un Comercio Afiliado el cual establece una tasa de rebaja de 10%, entonces se exige el 10% del valor total de la Tarjeta de Regalo para hacer el pedido de dicha Tarjeta de Regalo parcialmente pagada. Si la tasa de rebaja es de 3%, entonces se requiere el 3%. La cantidad de "saldo pendiente" es el valor total de redención de la Tarjeta de Regalo menos el pago parcial hecho al momento del pedido. Un pago parcial solamente puede hacerse por la cantidad de la tasa de rebaja establecida por el Comercio Afiliado. Los pagos parciales no son reembolsables (están sujetos a cualquier ley, regla y regulación federal, estatal y municipal). Sin embargo, los pagos parciales no expiran y pueden ser redimidos o usados en una variedad de maneras: un Pedido de Tarjeta de Regalo parcialmente pagado puede ser redimido parcialmente pagando el saldo restante parcialmente. Antes de pagar el saldo pendiente, el Comercio Afiliado asignado por el Miembro puede ser cambiado. (Algunas veces sucede esto porque un Comercio Afiliado que es más deseable para el Miembro se inscribe en la red, y algunas veces el patrón de compras del Miembro cambia antes de que la Tarjeta de Regalo sea totalmente redimida). Sin embargo, un cambio en la designación del Comercio Afiliado puede afectar la cantidad rebajada por parte del Comercio a Lyoness y de este modo afecta la cantidad de pago del Saldo Restante.

5.4.4 Las Tarjetas de Regalo no pueden ser devueltas y una vez efectuados los pagos no pueden ser reembolsados, salvo en las circunstancias descritas en la Sección 6.1. Lyoness se adhiere a todas las leyes de protección al consumidor aplicables o a otras leyes que puedan proporcionar derechos de cancelación u otros derechos, que pueden ser aplicables a los Miembros. El

Comercio Afiliado no está obligado a pagar el saldo en efectivo, en caso de que las Tarjetas de Regalo recibidas por los Miembros se pierden o sean robadas.

5.5 Las Tarjetas de Regalo totalmente pagadas pedidas a Lyonesse solo pueden ser redimidas con el Comercio Afiliado especificado por el Miembro cuando pide las Tarjetas de Regalo y debidamente nombrado en las Tarjetas de Regalo. El Contrato creado sobre la redención de las Tarjetas de Regalo es entre el Miembro y el Comercio Afiliado. Lyonesse no es parte de tal contrato y no tendrá responsabilidad por los reclamos que resulten del mismo.

5.6 Lyonesse se reserva el derecho a rechazar cualquier Pedido por Tarjetas de Regalo. Los depósitos o pagos a la Cuenta de Compra del Miembro, las compras de Pedidos de Tarjetas de Regalo parcialmente pagadas y/o pagos a terceros, y/o compras de Pedidos de Tarjeta de Regalo totalmente pagadas, no se permite que sean hechos por otro Miembro y/o por un tercero. Los pagos y/o compras deben ser realizados únicamente por el mismo Miembro. Los Pedidos de Tarjetas de Regalo colocados por Miembros que no radican en México no serán procesados si el pago recibido es por o a través de una institución financiera fuera de los Estados Unidos Mexicanos. Lyonesse cumplirá con todas las regulaciones aplicables establecidas por FINCEN (www.fincen.gov) relacionadas con Lyonesse y la compra de Tarjetas de Regalo.

5.7 Las Tarjetas de Regalo son libremente transferibles. El Miembro puede transferir las Tarjetas de Regalo a cualquier otra persona, y tal persona puede usar la Tarjeta de Regalo para comprar bienes y servicios en el Comercio Afiliado nombrado.

6. Interrupción del Servicio

6.1 Lyonesse garantiza que las Tarjetas de Regalo y los Vales de Regalo Móvil compradas por los Miembros pueden ser redimidos y usados para cumplir con la obligación de pago resultante de compras de bienes o servicios del Comercio Afiliado. Si esto no es posible, por ejemplo porque el Comercio Afiliado nombrado ha cesado sus operaciones, el Miembro puede intercambiar las Tarjetas de Regalo por las Tarjetas de Regalo de otro Comercio Afiliado. Un cambio de Comercio Afiliado puede cambiar los beneficios aplicables a la compra de las Tarjetas de Regalo.

6.2 Los derechos y obligaciones derivados de una Compra Realizada se originan únicamente entre el Miembro y el Comercio Afiliado, y Lyonesse no asume garantía o responsabilidad legal por la falta de ejecución o el mal desempeño de algún Comercio Afiliado. En el caso de la falta de ejecución o mal desempeño por parte de un Comercio Afiliado, el Miembro no tiene derecho a un reembolso de las Tarjetas de Regalo redimidas, la emisión de Tarjetas de Regalo adicionales, o algún otro reembolso o compensación de Lyonesse. El Miembro debe hacer valer cualquier reclamación resultante de la falta de ejecución o mal desempeño contra el Comercio Afiliado y por medio del presente libera y descarga a Lyonesse de cualquier responsabilidad relacionada con ello.

7. Beneficios a los Miembros

7.1 Las Compras Realizadas) generan beneficios para el Miembro en base a la rebaja porcentual negociada por Lyonesse con el correspondiente Comercio Afiliado. El término "realizado" conforme es utilizado por Lyonesse se refiere a las transacciones de productos o servicios que se han introducido en el programa y en donde la liquidación de toda actividad por cada transacción se ha finalizado. Las transacciones se liquidan en diferentes períodos debido a que el Comercio Afiliado procesa y reporta sus actividades en ciclos diferentes. Como tal, el Miembro puede no ver los resultados de una compra por uno o varios períodos contables. Solamente las Compras Realizadas hechas por Miembros registrados generan beneficios a través del Programa de Fidelidad de Lyonesse. Los beneficios incluyen *Cashback*, Bono de Amistad, y beneficios adicionales, cada uno como se describe a continuación:

- a. *Cashback*: El Miembro recibe hasta 2% del precio final de compra (excluyendo impuestos aplicables, transporte, o cargos por manejo, si los hubiera) de todas las Compras Realizadas como una rebaja en efectivo pagada en la Cuenta de Efectivo del Miembro (como se describe abajo en la Sección 7.3.) El porcentaje de *Cashback* por cada Comercio Afiliado puede ser visto en www.lyonesse.mx (área de inicio de sesión).
- b. Bono de Amistad: El Miembro recibe hasta 0.5% del precio final de compra (excluyendo los impuestos aplicables, transporte, o cargos de manejo, si los hubiera) de todas las Compras Realizadas hechas por los Miembros que fueron directamente referidos dentro del Programa de Fidelidad de Lyonesse por parte del Miembro, y hasta 0.5% del precio final de compra de todas las Compras Realizadas hechas por Miembros que a su vez fueron directamente referidos por el mismo Miembro directamente referidos por el Miembro (los referidos de un grado y dos grados de distancia). El Bono de Amistad es pagado en la Cuenta de Efectivo del Miembro, y las tasas de porcentaje con respecto a cada Miembro Afiliado pueden ser vistas en www.lyonesse.mx (área de inicio de sesión).
- c. Efectivo de Fidelidad: Cuando el número de Unidades de Contabilidad (Compras) dentro del Programa de Contabilidad del Miembro sigue a una Unidad de Contabilidad (Compras) del Miembro que fue creada por compras alcanza umbrales establecidos de Unidades Arriba y Abajo, el Miembro recibe un monto fijo de Efectivo de Fidelidad.

- d. **Créditos de Fidelidad:** Cuando el número de Unidades de Contabilidad (Compras) dentro del Programa de Contabilidad del Miembro sigue a una Unidad de Contabilidad (Compras) del Miembro que fue creada por hacer pagos parciales de Pedido de Tarjeta de Regalo alcanza umbrales establecidos de Unidades Arriba y Abajo, el Miembro recibe un monto fijo de Crédito de Fidelidad. Ese crédito puede ser usado para comprar Tarjetas de Regalo o Vales de Regalo Móvil de Lyoness, que se pueden encontrar en www.lyoness.mx.
- e. **Beneficios Adicionales:** Los beneficios adicionales y recompensas están disponibles a los Miembros una vez que se alcanzan ciertos umbrales de compra y pre-condiciones. Se puede encontrar más información en www.lyoness.mx (área de inicio de sesión). Cuando un Miembro califique para beneficios adicionales, una advertencia en el sitio web le avisará a este y le proporcionará información adicional.

7.2 Los términos negociados con los Comercios Afiliados están sujetos a cambios y Lyoness puede, mediante treinta (30) días de aviso, cambiar los beneficios asociados con un Comercio Afiliado siempre que, y en la medida que, los términos acordados con ese Comercio Afiliado sean cambiados. Las condiciones aplicables en la actualidad están publicadas en www.lyoness.mx (área de inicio de sesión). En relación con cualquier transacción, las condiciones aplicables serán aquellas que estuvieron en vigor en la fecha: con respecto a las transacciones que usan las Tarjetas de Regalo, la fecha en que Lyoness recibió el pago total, y con respecto a las transacciones que usan la Tarjeta *Cashback* para compras en línea, la fecha en la que el Comercio Afiliado recibió el pago total.

7.3 La Cuenta en Efectivo es una cuenta virtual mantenida por Lyoness para cada Miembro, donde se registran los beneficios en efectivo del Miembro. Cada martes, si es que el monto en la Cuenta en Efectivo del Miembro es de \$150.00 MXN o más, la cantidad será transferida a la cuenta bancaria personal del Miembro. El Miembro será informado de la cantidad transferida por SMS (mensaje de texto). Los beneficios derivados de las Compras Realizadas liquidadas a más tardar a las 11:00 p.m. EST el domingo, serán acreditados a la Cuenta en Efectivo, para los fines de transferencia en el siguiente martes. Las compras con Tarjetas de Regalo se liquidan a más tardar cuando Lyoness reciba el dinero de la compra. Las compras con *Cashback* y en línea no pueden ser liquidadas por el Comercio Afiliado hasta que la política aplicable de devolución del Comercio Afiliado haya expirado. Sin embargo, Lyoness requiere que los Comercios Afiliados liquiden las cuentas dentro de los dos (2) meses de la fecha de compra.

7.4 El Miembro no tendrá derecho a recibir beneficios de Lyoness con respecto a una transacción hasta que, y a menos que, la rebaja debida a Lyoness del Comercio Afiliado por la transacción haya sido irrevocablemente recibida por Lyoness. Los beneficios están basados en el precio final de compra pagado por el Miembro (excluyendo impuestos aplicables, transporte, o cargos por manejo, si los hubiera) y cualquier venta, devolución u otra circunstancias que reduzca el precio pagado también afectará al correspondiente beneficio.

8. Oficina Virtual y Servicios

8.1 Lyoness ofrece una oficina virtual disponible a cada Miembro en el sitio web de Lyoness www.lyoness.mx (área de inicio de sesión), donde los Miembros pueden ver las Compras Realizadas, los Miembros referidos, y la información acerca de los beneficios del Programa de Fidelidad Lyoness. Lyoness no será responsable legalmente por alguna falta de disponibilidad del sitio web y/o de la oficina virtual.

8.2 El acceso a la oficina virtual es controlado por un nombre de usuario, una clave y un PIN (número de identificación personal). El Miembro debe mantener esta información de forma segura y confidencial y no divulgarla a otro Miembro y/o a terceras personas bajo ninguna circunstancia. El Miembro puede cambiar su información de acceso en cualquier momento ingresando al sitio web. Se prohíbe estrictamente a cualquier Miembro ingresar a la oficina virtual de otro Miembro y/o acceder al nombre de usuario y a la clave de otro Miembro.

8.3 El Miembro notificará inmediatamente a Lyoness de cualquier uso no autorizado de su clave o PIN, o si el Miembro sabe o sospecha que su clave o PIN está en conocimiento de alguna otra persona o ha estado de otra manera comprometida. El inicio de sesión del Miembro será bloqueado inmediatamente y se le enviará nueva información de acceso al Miembro por SMS (mensaje de texto) o por correo electrónico. El Miembro es exclusivamente responsable legalmente por cualquier uso o abuso de su clave o PIN y por todas las actividades que ocurran bajo tal clave y PIN, y el Miembro debe asegurarse que todo el uso de tal clave y PIN esté en cumplimiento con este Contrato. Todas las claves y PIN permanecen como la propiedad de Lyoness y pueden ser canceladas o suspendidas en cualquier momento por Lyoness sin aviso y sin responsabilidad para Lyoness. Lyoness no está bajo ninguna obligación de verificar la identidad o autoridad del usuario de alguna clave o PIN. LA SEGURIDAD Y PRIVACIDAD PROPORCIONADA POR LAS CLAVES NO ES COMPLETA Y PUEDEN SER ELUDIDAS. EL USO DE SU CLAVE ES A SU PROPIO RIESGO.

9. Protección de la Información

9.1 En la medida necesaria para operar el Programa de Fidelidad Lyoness, Lyoness recopila, guarda y procesa información personal del Miembro. En relación con la liquidación de los Bonos de Amistad y beneficios adicionales, Lyoness divulga información acerca de las Compras Realizadas del Miembro al referente del Miembro y a otros Miembros. La información personal del Miembro estará detallada en el *Cashback* proporcionado al Miembro, y será divulgado al Comercio Afiliado cuando el Miembro haga una Compra Realizada en tal Comercio Afiliado. Lyoness también usará la información del Miembro para proporcionar información personalizada al Miembro acerca de las ofertas y productos del Comercio Afiliado de Lyoness, y Lyoness puede compartir información estadística de compras, recogidas en formularios anónimos, con los Comercios Afiliados para fines del desarrollo del Programa de Fidelidad Lyoness. Las personas a quienes se les divulga la información pueden estar localizadas en el extranjero. Con respecto a cualquier divulgación de información personal, Lyoness cumplirá con las leyes de privacidad y protección de información en los países pertinentes.

No obstante, de conformidad con las disposiciones de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, los Miembros reconocen que en el momento en que cualquier tipo de información o datos de carácter personal es revelada a Lyoness, los Miembros están otorgando su consentimiento a Lyoness para utilizar dicha información como lo considere apropiado, a menos que se exprese lo contrario por los Miembros de conformidad con el procedimiento que se describe con más detalle en las Políticas y Procedimientos de Lyoness.

9.2 Los Miembros pueden solicitar ver, cambiar o borrar cualquier información personal guardada por Lyoness. Cualquiera de tales pedidos debe ser enviado a info@lyoness.mx. En la medida de lo posible, Lyoness se reserva el derecho de rechazar el procesamiento de pedidos que sean poco prácticos, inapropiadamente repetitivos, sean un abuso legal o que pongan en peligro la privacidad de otros Miembros.

9.3 Además, de conformidad con las disposiciones de la Ley Federal para la Prevención e Identificación de Operaciones con Recursos Ilícitos, los Miembros reconocen y aceptan que Lyoness puede solicitar en cualquier momento, y los Miembros otorgarán oportuna y apropiadamente, toda la información y los documentos que sean requeridos por Lyoness para cumplir con alguna obligación derivada de la ley antes mencionada, y por lo tanto los miembros otorgan su consentimiento a Lyoness para utilizar dicha información como lo estime conveniente en cumplimiento de esto y de toda la legislación aplicable.

9.4 Se puede encontrar mayor información sobre la protección de la información y de la información personal en la Política de Protección de Información de Lyoness en www.lyoness.mx.

10. Consentimiento Para Usar y Divulgar la Información Personal

10.1 El Miembro autoriza, pero puede revocar su consentimiento en cualquier momento, el uso y divulgación de su información personal como se describe arriba en la Sección 9. En particular, el Miembro autoriza la divulgación del volumen de Compras Realizadas del Miembro a terceras personas, tales como al referido del Miembro, quien puede estar localizado en el extranjero, y el uso de información personal relativa a las preferencias de compras por parte de Lyoness para generar información personalizada y comunicarse con el Miembro para promover el Programa de Fidelidad de Lyoness y las ofertas del Comercio Afiliado.

10.2 El Miembro puede revocar su consentimiento enviando un correo electrónico a: info@lyoness.mx.

11. Limitaciones de la Responsabilidad Civil e Indemnización

11.1 TODA INFORMACIÓN, PRODUCTOS Y/O SERVICIOS PROPORCIONADOS AL MIEMBRO POR LYONESS, POR EL PRESENTE DOCUMENTO SON PROPORCIONADOS "COMO ESTÁN" Y SIN GARANTÍAS EXPRESAS O IMPLÍCITAS CUALQUIERA QUE ELLAS SEAN, INCLUYENDO PERO NO LIMITÁNDOSE A, ALGUNA GARANTÍA IMPLÍCITA O COMERCIALIZABILIDAD O IDONEIDAD PARA UN FIN PARTICULAR, TODAS LAS CUALES SON EXPRESAMENTE RECHAZADAS.

11.2 EN NINGÚN CASO LYONESS SERÁ RESPONSABLE LEGALMENTE BAJO ALGÚN RECLAMO, DEMANDA O ACCIÓN (YA SEA RESULTANTE DEL CONTRATO, POR AGRAVIO O DE OTRA MANERA) RESULTANTE DE O EN RELACIÓN CON EL DESEMPEÑO DE LYONESS O POR FALTA DE ELLO, BAJO ESTE CONTRATO, O POR ALGÚN DAÑO ESPECIAL, INDIRECTO, INCIDENTAL, EJEMPLAR O DAÑO CONSECUENTE (INCLUYENDO PERO NO LIMITÁNDOSE A PÉRDIDA DE GANANCIAS ANTICIPADAS, PÉRDIDA DE USO, O PÉRDIDA POR INTERRUPTIÓN DEL NEGOCIO), A PESAR DE QUE LYONESS, SUS EMPLEADOS, O AGENTES HAYAN SIDO INFORMADOS DE LA POSIBILIDAD O PROBABILIDAD DE TALES DAÑOS. LA RESPONSABILIDAD TOTAL DE LYONESS POR DAÑOS RESULTANTES DE O EN RELACIÓN CON ESTA LICENCIA (SI ES EN EL CONTRATO, AGRAVIO O DE OTRA MANERA) NO EXCEDERÁ EN NINGÚN CASO AL MONTO DE TODOS LOS PAGOS REALMENTE RECIBIDOS POR LYONESS O DE OTRA MANERA PAGABLE A LYONESS POR EL MIEMBRO DURANTE EL PERIODO DE ESTE CONTRATO DE MEMBRESÍA.

11.3 LYONESS NO ASUME RESPONSABILIDAD LEGAL HACIA EL MIEMBRO, CUALQUIERA QUE ELLA SEA, INCLUYENDO, SIN LIMITACIÓN, RESPONSABILIDAD POR RAZÓN DE FINALIZACIÓN O ENMIENDA DEL PROGRAMA DE FIDELIDAD LYONESS O DEL AUMENTO O REMOCIÓN DE LOS COMERCIOS AFILIADOS. Además, y sin limitar lo anterior, la responsabilidad de LyoneSS está limitada o excluida de la siguiente manera:

11.3.1 El aviso e información proporcionada por LyoneSS o por alguno de sus representantes, empleados, o agentes o por algún Miembro, ya sea oral o escrito, no creará ninguna declaración, garantía o condición, o cambia o enmienda este Contrato de Membresía, y el Miembro no puede depender de algún tal aviso o información, a menos que tal información sea por escrito y sea expresamente una enmienda de este Contrato de Membresía.

11.3.2 LyoneSS no será responsable por la disponibilidad permanente de la oficina virtual, el sitio web, el servicio SMS, el internet y la red de teléfonos móviles, las terminales de la Tarjeta *Cashback* y otros terminales de LyoneSS, y por la correcta operación de los móviles y otros terminales. La operación de lo anterior puede ser interrumpida, o insegura y los riesgos de seguridad y privacidad no pueden ser eliminados.

11.3.3 LyoneSS no será responsable por alguna falla en adquirir un producto o servicio de terceros, incluyendo a los Comercios Afiliados, o de cualquier disponibilidad limitada del mismo. Todas las transacciones con los Comercios Afiliados y otras terceras partes se hacen bajo riesgo del Miembro. LyoneSS no es parte en tales transacciones y se exime de cualquier y toda responsabilidad con respecto a dichas transacciones.

11.4 A los efectos de esta Sección 11, las "Partes Indemnizadas" serán LyoneSS, sus afiliadas, la totalidad de sus respectivos agentes, directores, funcionarios, empleados, proveedores de servicios, proveedores, concesionarios y concesionados, y todas las demás personas relacionadas, asociadas o conectadas y otras personas ante quienes LyoneSS o cualquiera de sus afiliadas es responsable. Por medio del presente el Miembro libera, indemniza y mantiene indemne a las Partes Indemnizadas de toda y cualquier responsabilidad, gasto y costo, incluyendo sin limitación, los gastos y costos legales incurridos por las Partes Indemnizadas en relación con algún reclamo o demanda que resulte de, que se produzca por, conectada con o relacionada con el uso del Miembro del Programa de Fidelidad LyoneSS, el incumplimiento del Miembro de las leyes de protección al consumidor, u otras leyes o de algún requisito de licencia (incluyendo respecto a la solicitud de nuevos Miembros), o el incumplimiento del Miembros de este Contrato de Membresía. El Miembro ayudará y cooperará tanto como razonablemente pueda ser requerido por las Partes Indemnizadas en la defensa de tal reclamo o demanda.

11.5 En la medida en que la responsabilidad de LyoneSS está excluida, limitada o indemnizada, la responsabilidad personal de los empleados, representantes legales, y los agentes de LyoneSS es asimismo, y en la misma medida, excluida, limitada, o indemnizada. La exclusión de ciertas garantías y limitación de ciertas responsabilidades están prohibidas por la legislación en ciertas jurisdicciones. Tal legislación puede ser aplicable al Miembro. Las disposiciones de esta Sección 11 sobrevivirán indefinidamente después de la terminación de este Contrato de Membresía.

12. Costos

12.1 El Registro y participación por parte del Miembro en el Programa de Fidelidad LyoneSS no tiene costo. Los servicios especiales (tales como ciertos servicios administrativos) pueden exigir el pago de una cuota nominal más el correspondiente impuesto al valor agregado (VAT).

12.2 Al Miembro se le envía una Tarjeta *Cashback* personalizada cuando este ha realizado un total de Compras Realizadas de \$20,000.00 MXN. Tarjetas perdidas, dañadas, o vencidas pueden ser remplazadas por una pequeña cuota. El Miembro también puede obtener y usar la Tarjeta *Cashback* Móvil en un dispositivo móvil en cualquier momento, sin costo.

13. Terminación por parte del Miembro

13.1 El Miembro puede terminar la relación contractual y su membresía en cualquier momento mediante notificación por escrito. El miembro también puede simplemente dejar de usar el Programa de Fidelidad LyoneSS en cualquier momento.

13.2 A la terminación, el Miembro puede reclamar y LyoneSS le pagará beneficio que haya acumulado, tales como los montos de *Cashback* con respecto a una Compra Realizada que se hizo antes de la terminación. Los montos en la Cuenta en Efectivo y Cuenta de Compras del Miembro serán pagados al Miembro.

13.3 Los pedidos pagados parcialmente sobre Tarjetas de Regalo se pierden a la terminación. Antes de la terminación, el Miembro puede hacer un pago de Balance Restante para recuperar el pago inicial en forma de Tarjeta(s) de Regalo, en conformidad

con la Sección 5.4.1. Cualquier recompensa y beneficio que no se han acumulado no tienen valor monetario y se pierden a la terminación.

13.4 Sujeto a la aprobación de Lyoness y a su sola discreción, un ex Miembro sólo podrá volver a aplicar y ser aceptado para una nueva Membresía a su Referente anterior.

13.5 AVISO DE CANCELACIÓN. USTED PUEDE CANCELAR TRANSACCIONES SIN NINGUNA MULTA U OBLIGACIÓN DENTRO DE TRES DÍAS HÁBILES DESDE LA FECHA DE TAL TRANSACCIÓN. SI USTED CANCELA. CUALQUIER PAGO HECHO POR USTED BAJO EL CONTRATO O VENTA, SE DEVOLVERÁ DENTRO DE DIEZ DÍAS HÁBILES SIGUIENTES A LA RECEPCIÓN DE SU AVISO DE CANCELACIÓN. SI USTED CANCELA, DEBERÁ TENER DISPONIBLE PARA EL VENDEDOR, EN SU CASA, CUALQUIER PRODUCTO QUE LE ENTREGARON BAJO ESTE CONTRATO O VENTA, ESENCIALMENTE EN TAN BUENAS CONDICIONES COMO SE RECIBIERON. O USTED PUEDE, SI ASÍ LO DESEA, CUMPLIR CON LAS INSTRUCCIONES DEL VENDEDOR EN RELACIÓN CON EL EMBARQUE DE RETORNO DE LOS PRODUCTOS, A CUENTA Y RIESGO DEL VENDEDOR. SI USTED TIENE DISPONIBLE LOS PRODUCTOS PARA EL VENDEDOR Y ESTE NO LOS RECOGE DENTRO DE 20 DÍAS DESDE LA FECHA DE SU AVISO DE CANCELACIÓN, PUEDE USTED QUEDARSE CON ELLOS O DISPONER DE LOS PRODUCTOS SIN NINGUNA OTRA OBLIGACIÓN. SI USTED FALLASE EN TENER LOS PRODUCTOS DISPONIBLES PARA EL VENDEDOR, O SI USTED ACUERDA DEVOLVER LOS PRODUCTOS AL VENDEDOR Y FALLA EN HACERLO, ENTONCES USTED ES RESPONSABLE DE CUMPLIR CON TODAS LAS OBLIGACIONES BAJO ESTE CONTRATO.

14. Terminación por parte de Lyoness

14.1 Lyoness puede terminar el Contrato e Membresía por conveniencia en cualquier momento y a su sola discreción. En el caso de que Lyoness termine por conveniencia, Lyoness reembolsará todos los pagos iniciales pendientes al Miembro. Todos los beneficios acumulados también se pagarán al Miembro.

14.2 En el caso de una terminación por parte de Lyoness por justa causa, los beneficios se liquidarán de acuerdo con las Secciones 13.2 y 13.3 de arriba. Lyoness puede terminar por justa causa si el Miembro comete lo siguiente: (a) incumplimiento material, que sea un incumplimiento remediable, el cual no es remediado dentro de (i) treinta (30) días desde la fecha en que el aviso de incumplimiento es proporcionado al Miembro, o (ii) si es que tal incumplimiento material es, por su naturaleza, un incumplimiento remediable que no es remediado dentro de un plazo de treinta (30) días, dentro de tal plazo mayor como fuese razonable para diligentemente remediar tal incumplimiento material, o (b) un incumplimiento material que es, por su naturaleza, imposible de remediar.

14.3 Un incumplimiento material deberá incluir, pero no limitarse a: (a) cualquier acción u omisión de un acto que pueda ser perjudicial para los intereses comerciales o la reputación de Lyoness o de un Comercio Afiliado, (b) cualquier incumplimiento por parte de las obligaciones del Miembro bajo este Contrato de Membresía o, en su caso, de la Declaración de Políticas y Procedimientos; (c) un incumplimiento por parte del Miembro de cualquier ley o regulación federal, estatal o municipal, aplicable al Programa de Fidelidad Lyoness y actividades relacionadas, incluyendo, sin limitación, licencias u otros requerimientos respecto a la solicitud de nuevos Miembros; (d) cualquier declaración incorrecta o engañosa hecha por el Miembro acerca de Lyoness o del Programa de Fidelidad Lyoness, incluyendo las declaraciones hechas en relación con la solicitud de nuevos Miembros; y (e) cualquier uso no autorizado de alguna marca, marca comercial, logotipo u otra propiedad intelectual de Lyoness o del Comercio Afiliado.

15. Misceláneos

15.1 Todas las notificaciones u otras comunicaciones a cualquiera de las partes en la presente, y cualquier cambio a los términos del contrato entre Lyoness y el Miembro, deben ser hechas por escrito. La forma escrita incluye fax o correo electrónico. Además, a Lyoness también se le permite enviar la información contractual y de otro tipo a un Miembro por SMS (mensaje de texto). Se considerará que el Miembro ha recibido cualquier correo electrónico enviado a la dirección de correo electrónico proporcionada por el Miembro, y con respecto a los artículos enviados por correo postal, a Lyoness se le considerará que ha completado la entrega cuando el artículo ha sido depositado en el buzón de correo.

15.2 El Miembro da su consentimiento, el cual puede ser revocado en cualquier momento por medio del aviso apropiado, para que Lyoness se comunique por escrito, de forma personal y por teléfono con el Miembro para fines de publicidad, y además para enviar información publicitaria por diversos métodos, incluyendo SMS (mensaje de texto) o por correo electrónico.

15.3 Lyoness puede, en cualquier momento, proponer modificaciones a cualquiera de los términos de este Contrato de Membresía. El Miembro será informado por escrito de tales propuestas por lo menos con treinta (30) días de anticipación a que los cambios surtan efecto, y tales propuestas pueden ser enviadas al Miembro a su dirección de correo electrónico. Como no es posible

para Lyoness el mantener el Programa de Fidelidad Lyoness sobre la base de contratos con diferentes términos, el Miembro debe elegir ya sea aceptar los cambios o terminar su Contrato de Membresía. Los cambios propuestos se consideran que han sido aceptadas por un Miembro a menos que sean rechazados por escrito por tal Miembro dentro de un plazo de treinta (30) días siguientes a la notificación de dichos cambios, o si el Miembro sigue usando el Programa de Fidelidad Lyoness después de la notificación de tales cambios. Cualquier rechazo a los cambios propuestos por parte de un Miembro se considerará que constituye una declaración de inmediata terminación del Contrato de Membresía.

15.4 Las disposiciones del presente Contrato entrarán en vigor para el beneficio de la partes y serán vinculantes para cada una de ellas, y cada uno de sus respectivos sucesores, cesionarios, albaceas, administradores, y representantes personales. Tras la aprobación por escrito de Lyoness, y a la exclusiva y absoluta discreción de Lyoness, un Miembro puede tener el derecho a ceder o transferir a terceros sus derechos y obligaciones resultantes de las disposiciones del contrato. No obstante, en cada caso, el Miembro cedente será responsable por cualquier imposición tributaria o gravámenes o cualquier otra obligación debida que se adquiera en relación con el negocio independiente Lyoness antes de la transferencia o cesión del mismo, y por lo tanto libera al comprador de todas y cualquier responsabilidad perteneciente a dicho negocio Lyoness hasta la fecha de transferencia o cesión.

15.5 El presente Contrato y todos los asuntos relacionados con él se rigen exclusivamente por las leyes de México, Distrito Federal, y las leyes federales aplicable de los Estados Unidos Mexicanos, excluyendo cualquier norma de derecho internacional privado o el conflicto de leyes, la cual llevaría a la aplicación de cualquier otra ley. Exceptuando la disposición de Arbitraje y su aplicación en el presente documento que regula cualquier controversia entre Lyoness y los Miembros, cualquier disputa relacionada con la propiedad intelectual de Lyoness, incluyendo, sin limitación, cualquier derecho de autor o marcas que surge entre Lyoness y el Miembro o cualquier otra persona, relacionada con o relacionada con esta relación contractual o de cualquier asunto relacionado, debe resolverse exclusivamente ante los tribunales federales o estatales en y desde México, Distrito Federal. Excepto como permitirse por la disposición de Arbitraje a seguir, cada Miembro irrevocablemente se somete y acepta la jurisdicción original y exclusiva de dichos Tribunales.

RENUNCIA A JUICIO POR JURADO. LYONESS Y EL MIEMBRO, A SABIENDAS, VOLUNTARIA E INTENCIONALMENTE, RENUNCIAN AL DERECHO QUE CUALQUIERA PUDIESE TENER A UN JUICIO POR JURADO RESPECTO DE CUALQUIER ACCIÓN, PROCEDIMIENTO, LITIGIO O CONTRADEMANDA BASADA EN ESTE DOCUMENTO O SOBRE EL MISMO, O COMO RESULTADO DE, BAJO LOS, O EN RELACIÓN CON ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES Y CUALQUIER CONTRATO CONTEMPLADO A SER EJECUTADO EN CONJUNTO CON EL MISMO, O CUALQUIER TIPO DE CONDUCTA, NEGOCIACIÓN, DECLARACIONES (YA SEAN VERBALES O ESCRITAS) O ACCIONES DE CUALQUIERA DE NOSOTROS.

16. Venta, Transferencia o Cesión de la Membresía Lyoness

16.1 A pesar de que la Membresía Lyoness es de propiedad privada, la venta, transferencia o cesión de una Membresía Lyoness, está sujeta a ciertas limitaciones. Si un Miembro desea vender su Membresía Lyoness, debe cumplir los siguientes criterios:

- El Miembro vendedor debe ofrecer a Lyoness el derecho de prioridad para comprar la Identificación del Miembro en los mismos términos que los acordados con un tercera parte compradora. Lyoness tendrá quince (15) días a partir de la fecha de recepción de la oferta por escrito del vendedor para ejercer su derecho de prioridad;
- El comprador o cesionario debe primero calificar para convertirse en un Miembro Lyoness y la calificación está sujeta a la Sección 13.4;
- Antes de que la venta, transferencia o cesión pueda ser completada y aprobada por Lyoness, se debe pagar cualquier obligación que la parte vendedora tenga con Lyoness; y
- La parte vendedora debe estar al día y no estar en incumplimiento de ninguno de los términos del Contrato, a fin de ser elegible para vender, transferir o ceder una Membresía Lyoness.

16.2 Antes de su Membresía Lyoness, el Miembro vendedor debe notificar al Departamento de Ventas de Lyoness por escrito a: info@lyoness.mx, y avisarle de su intención de vender su Membresía Lyoness. El Miembro vendedor también debe recibir la aprobación por escrito del Departamento de Ventas antes de proceder a la venta. Puede resultar que no haya cambios en la vigencia de la venta o transferencia de la Membresía Lyoness.

17. Mediación

17.1 Antes de instituir el arbitraje, las partes se reunirán de buena fe e intentarán resolver cualquier disputa que surja de o esté relacionada con el Contrato, por medio de una mediación no vinculante. Una persona que sea mutuamente aceptable para las partes será nombrada como mediador. La mediación deberá ocurrir dentro de los sesenta (60) días a partir de la fecha en la que el mediador es nombrado. Los costos y honorarios del mediador, así como los costos de la actividad y la realización de la mediación,

se dividirán por igual entre las partes. Cada parte deberá pagar su porción de los honorarios y costos previstos a compartir, por lo menos diez (10) días antes de la mediación. Cada parte debe pagar sus propios honorarios de abogados, costos y gastos individuales relacionados con la ejecución y asistencia a la mediación. La mediación se debe llevar a cabo en México, Distrito Federal y debe durar no más de dos (2) días hábiles. La mediación se llevará a cabo en México, Distrito Federal, y tendrá una duración de no más de dos (2) días hábiles.

18. Arbitraje

18.1 Si la mediación fracasa, cualquier controversia o reclamo que surja de o que esté relacionada con el Contrato, o el incumplimiento de ello, debe ser resuelto por arbitraje, salvo que pueda estar permitido de otra manera en el presente. Las Partes renuncian a cualquier derecho a un juicio por jurado o ante un tribunal. El arbitraje deberá ser presentado ante, y administrado por la Asociación Americana de Arbitraje ("AAA"), bajo sus normas y procedimientos incluyendo las medidas de emergencia de alivio. Las Normas de Arbitraje Comercial y Procedimientos de Mediación de la AAA están disponibles en el sitio web www.adr.org.

18.2 No obstante las reglas de la AAA, lo siguiente se aplicará a todas las acciones de arbitraje:

- Las Reglas Federales de Evidencia se aplicarán en todos los casos;
- Las Partes tendrán derecho a todas las presentaciones de pruebas permitidas por las Normas Federales de Procedimiento Legal;
- Las Partes tendrán el derecho a la presentación de peticiones conforme a las Reglas 12 y/o 56 de las Normas Federales de Procedimiento Legal;
- El arbitraje debe producirse dentro de los ciento ochenta (180) días desde la fecha en la que el árbitro es nombrado, y tendrá una duración no mayor de cinco (5) días hábiles;
- A las Partes se les asignarán el mismo tiempo para presentar sus casos respectivos, incluyendo los interrogatorios.

18.3 Todos los procedimientos de arbitraje se llevarán a cabo en México, Distrito Federal. Habrá un árbitro seleccionado de un panel que proporciona el servicio de Resolución Alterna de Disputas. Cada parte del arbitraje será responsable de sus propios costos y gastos de arbitraje, incluyendo los honorarios legales y costos de registro. El arbitraje debe producirse dentro de los ciento ochenta (180) días a partir de la fecha en que se solicita el mismo, y tendrá una duración no mayor de cinco (5) días hábiles. A las partes se les asignará el mismo tiempo para presentar sus respectivos casos. La decisión del árbitro será definitiva y vinculante sobre las partes y puede, en caso necesario, reducirse a una sentencia en cualquier tribunal de jurisdicción competente. Este acuerdo sobrevivirá a la cancelación o rescisión de este Contrato.

18.4 Las partes y el árbitro deberán mantener la confidencialidad de todo el proceso de arbitraje y no se debe divulgar a ninguna persona que no participe directamente en el proceso de arbitraje:

- La esencia de, o la base para, la controversia, disputa o reclamación;
- El contenido de algún testimonio u otras pruebas presentadas en una audiencia de arbitraje u obtenidos a través de la petición de pruebas en el arbitraje;
- Los términos o la cantidad de un laudo arbitral;
- Las decisiones del árbitro sobre las cuestiones de procedimiento y/o de fondo involucrados en el caso.

18.5 No obstante lo anterior, nada de lo contenido dentro de este "Contrato de Membresía" impedirá a Lyoness solicitar y obtener de algún tribunal con jurisdicción, un acto de embargo, una medida cautelar, medidas cautelares, orden judicial permanente, u otro recurso disponible para salvaguardar y proteger sus derechos de propiedad intelectual, y/o para hacer valer sus derechos bajo la disposición de exclusividad de este Contrato.

18.6 Si se determina que alguna disposición de este Contrato de Membresía es ilegal, nula, o por cualquier razón es inaplicable, entonces dicha disposición debe ser considerada como separada del resto de este Contrato y no afectará la validez y aplicabilidad de cualquiera de las disposiciones restantes. Si alguna disposición del Contrato, en su forma actual, o como pueda ser modificada, se determina que es inválida o inaplicable por cualquier razón, sólo la parte no válida de la disposición será separada y los demás términos y disposiciones permanecerán de pleno vigor y efecto. La disposición separada, o la porción de la misma, deberá ser reformada para reflejar lo más cerca posible la finalidad de la disposición.

18.7 Ninguna renuncia, expresa o implícita, por cualquiera de las partes, de alguna violación o incumplimiento bajo este Contrato de Membresía constituirá una renuncia continua de tal violación o incumplimiento, o será considerada como una renuncia de cualquier procedimiento o posterior violación o incumplimiento. Cualquier derecho no concedido expresamente por este Contrato de Membresía está reservado a Lyoness.

18.8 En este Contrato de Membresía, a menos que el contexto requiera lo contrario, las palabras que definen el singular incluyen el plural y viceversa, y las palabras que definen el género, incluyen a todos los géneros. Además, a menos que el contexto requiera lo contrario, la referencia a "persona" significa una persona física, firma, sociedad, compañía, o corporación, empresa conjunta, empresa individual, o cualquier otra entidad de cualquier tipo.