

# REEMBOLSO DE DINERO EN CADA COMPRA\*



 PROGRAMA DE FIDELIZACIÓN LYONESS



 qualityaustria  
SYSTEMZERTIFIZIERT  
ISO 9001:2008 NR.09451/1



 LYONESS

[www.lyonesse.es](http://www.lyonesse.es)

# BIENVENIDO A LYONESS



Hubert Freidl  
CEO LyoneSS International AG

## Juntos conseguimos más

A partir de ahora, se beneficiará usted también con la comunidad de compras de más éxito del mundo y de nuestra promesa:

**Reembolso de dinero de forma fácil y segura.\***

LyoneSS reúne a las empresas más grandes y de mayor importancia en el mercado, así como diez mil pequeñas y medianas empresas.

**Y lo mejor es:** Comprando hará algo bueno. Porque con LyoneSS estará ayudando a los proyectos de ayuda, educación y protección medio ambiental de las LyoneSS Foundations.

Comprar juntos.  
Beneficiarse juntos.  
Hacer algo bueno juntos.

Hubert Freidl

## La idea

Lo que comenzó a comienzos del milenio como una genial idea en un pequeño entorno, se ha convertido hoy día en la comunidad de compras más exitosa del mundo.

Por formar parte de la comunidad de compras, LyoneSS le ofrece la posibilidad de beneficiarse en sus compras de las ventajas de afiliados de manera multisectorial e internacional.

Queremos dejarle claro que la afiliación a LyoneSS es totalmente gratuita. Todas las ventajas que LyoneSS le puede ofrecer las encontrará en las siguientes páginas.





REEMBOLSO DE DINERO  
EN CADA COMPRA\*

04

\*con los establecimientos comerciales adscritos al Programa de Fidelización Lyonesse por todo el mundo

## VENTAJAS LYONESS

### Reembolso de dinero en todas las compras\*

Con Lyonesse usted recibe reembolso de dinero en su cuenta por todo lo que gaste en establecimientos comerciales Lyonesse. Dependiendo del establecimiento comercial y del sector, usted se beneficia con las ventajas de afiliados. Primero, con el reembolso inmediato de Lyonesse.

### Reembolso inmediato

Cuando vaya a comprar, muestre la Cashback Card de Lyonesse y hasta el 2% del valor de la compra es para usted. El pago se realiza cada martes en su cuenta bancaria.

¡Eso podría significar varios cientos de euros al año!



05



HACER ALGO BUENO  
EN CADA COMPRA

## LYONESS CHILD & FAMILY FOUNDATION

### Educación. Oportunidades. Futuro.

La educación es la llave para una vida mejor. Por eso la Lyoness Child & Family Foundation (CFF) se ocupa desde 2008 en todo el mundo del desarrollo y apoyo a niños, jóvenes y familias necesitadas en el ámbito de la educación.

La CFF ayuda a crear perspectivas y mejorar la calidad de vida gracias al fomento de la educación.

La CFF aumenta las oportunidades en la vida de personas necesitadas creando accesos a la educación.

La CFF ayuda a asegurar las necesidades básicas y crear un futuro digno.

Como afiliado Lyoness aporta una contribución de forma activa en cada compra para llevar a cabo los proyectos sociales y de educación y ayudan así a personas necesitadas en todo el mundo a mejorar su vida de forma duradera.

[www.lyoness-CFF.org](http://www.lyoness-CFF.org)





**PROTECCION  
SOSTENIBLE DEL  
MEDIO AMBIENTE CON  
CADA COMPRA**

## LYONESS GREENFINITY

### La iniciativa para la protección medioambiental de Lyoness

Lyoness se siente responsable de nuestro medioambiente y se ha fijado objetivos a largo plazo. Greenfinity, la segunda fundación de Lyoness, fomenta por eso la prevención del cambio climático y se compromete con el mundo del mañana.

Greenfinity ayuda a proteger donde actualmente la naturaleza se destruye.

Greenfinity ayuda a financiar las inversiones necesarias para llevar a la práctica acciones de protección del clima.

Greenfinity fomenta las nuevas tecnologías y ayuda a obtener influencia en lo público.

Cada compra cuenta – ¡para un futuro digno!

Comprando con Lyoness, apoyará automáticamente a Greenfinity. Así ayudará a llevar a cabo proyectos internacionales para la prevención del cambio climático y protección del medio ambiente.

[www.lyoness-GFF.org](http://www.lyoness-GFF.org)





## BENEFICIARSE SIN FRONTERAS

### Reembolso de dinero multisectorial e internacional\*

No importa si es una compra al lado de su casa, el hotel para sus vacaciones, el coche de alquiler en Canadá o ir de compras en Milán – con Lyoness se beneficia siempre y en cualquier sitio.



Construcción



Ropa



Alimentos



Gastronomía



Carburante



Electrónica



Viajes

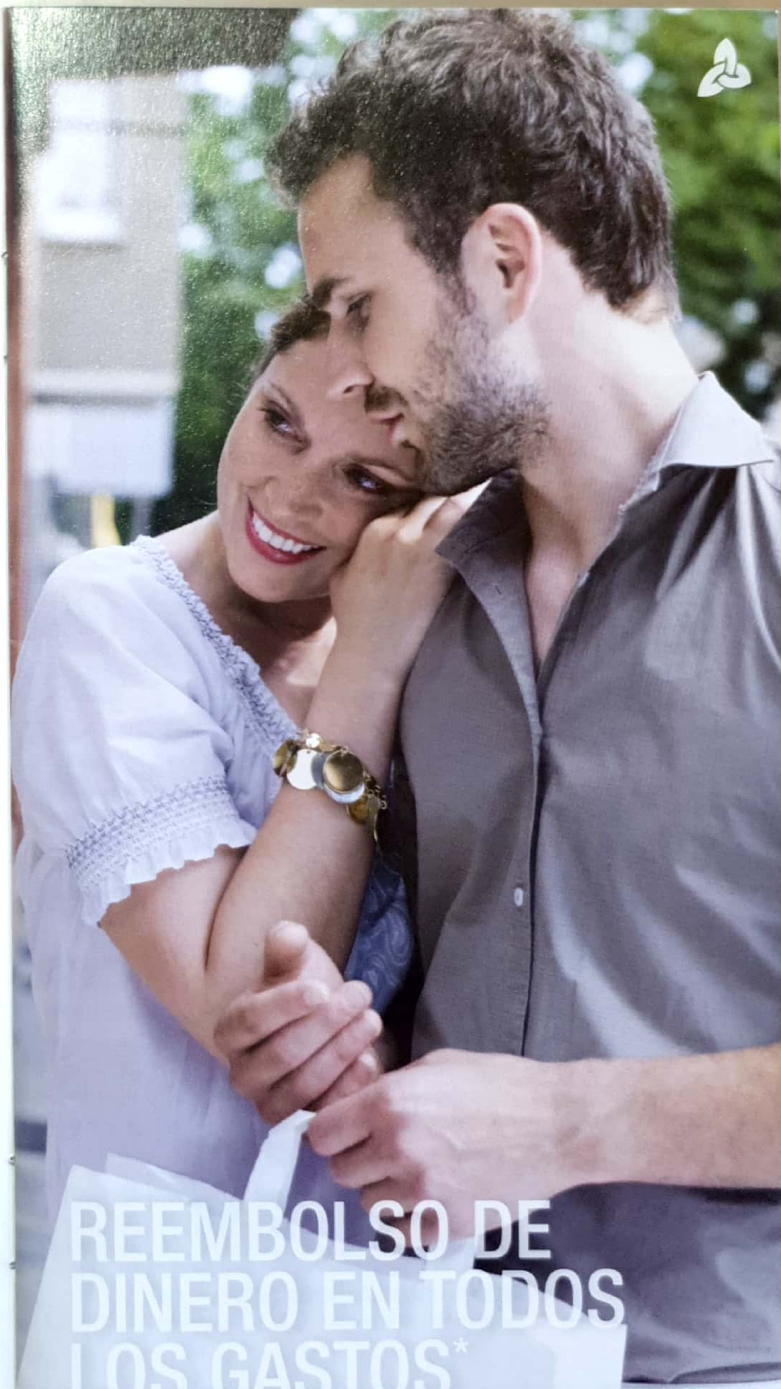


Cosmética



Vivienda

Lyoness no está restringido a ningún sector o país. Con Lyoness recibe siempre reembolso de dinero\* – en todos los establecimientos comerciales Lyoness.



REEMBOLSO DE  
DINERO EN TODOS  
LOS GASTOS\*

\*sólo en establecimientos comerciales Lyoness

# ESTABLECIMIENTOS COMERCIALES LYONESS



	 AT, HU, RO, SK, CZ ...	 AT	 AT, HR, BG, RO, HU, TR...	 RO, IT
	 AT	 SK	 RO, HU	 SI, HR, RS, BG
	 AT	 AT	 DE, AT, FR, CH ...	 AT
	 ES, PT, IT, UK...	 AT, SI, SK, CZ, HU	 AT	 PL, AE, QA, BR
	 AT, PL, BR	 UK, IE	 FR	 AT, HU, CZ, SI
	 AT	 AT, DE, CA, SI, TR ...	 CZ, SK, HU	 AT, DE, CH, UK, FR ...
	 AT, DE	 ES, AT, DE, CH, FR, IT ...	 AT, SK, FR, UK, DE ...	 PT, FI, NL, BE, CH ...

Extracto de establecimientos comerciales/Estado: abril 2012

 AT	 HU	 AT	 SK	 RO
 AT	 AT	 IT	 UK, IE, DK	 CZ
 HR	 CZ	 HU	 RO	 SK
 ES, PT	 FR, GB, NL, IE	 DE, AT, FR, CH, PL	 ES, DE, CH, AT, HU, SI ...	 AT, DE, CH
 AT, SI, HU, CZ, PL	 DE, HU, AT, CZ, SK ...	 DE, FR, AT, BE, NL ...	 DE, AT, CH, NL, CZ ...	 UK, IE
 AT, FR, DE	 AT, DE, CH, FR, IT ...	 AT, IE, BE, DE, CH	 AT, FR, PL	 AT, CH
 AT, DE, CH	 CH, HU, SI, SK, FR ...	 DE, AT, FR	 CH, AT, DE, UK, FR ...	 AT, DE, CH, FR, UK ...

El resumen actualizado de todos los establecimientos comerciales de su país lo encontrará en [www.lyoness.es](http://www.lyoness.es)



## Cashback Card

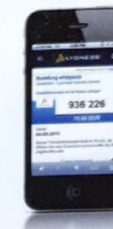
Como tarjeta de cliente única a nivel mundial, podrá beneficiarse con la Cashback Card de Lyonesse de manera multisectorial e internacional. Una tarjeta - ventajas sin límites.

Con Lyonesse no acumula puntos, sino dinero. Simplemente muestre su Cashback Card personal en la caja y pague normalmente.

Su Cashback Card no sirve como método de pago, sino únicamente para registrar sus ventajas de afiliados.

### Consejo:

Los establecimientos comerciales Lyonesse están claramente señalizados en la zona de acceso o de caja.



## Vales móviles

¡Beneficiarse ya hoy de la tendencia de compra del futuro!

Con Lyonesse ahora puede comprar rápida y cómodamente con su teléfono móvil – con el vale móvil.

Para ello necesita sólo el App móvil de Lyonesse gratuito y compre con él vales electrónicos – seguro y cómodo.

### Consejo:

El Mobile App de Lyonesse puede descargarse para todos los smartphones habituales en el store correspondiente. Los enlaces para ello los encontrará en nuestra página web. En el portal móvil [m.lyonesse.es](http://m.lyonesse.es), podrá usar este servicio con el navegador en todos los dispositivos móviles con acceso a internet.



### Vales originales/Tarjetas regalo

Vales originales de establecimientos comerciales – para compras propias o como regalo.

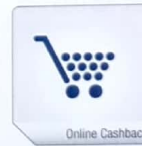
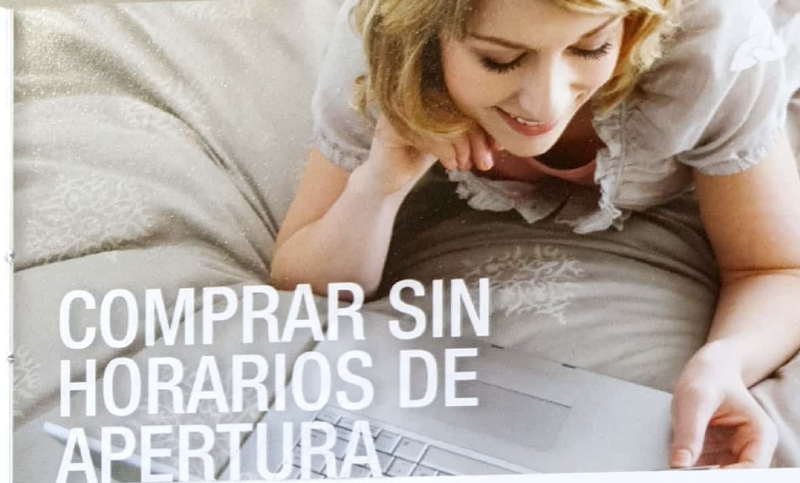
Con los vales originales pagará cómodamente sin dinero en efectivo y obtendrá también provecho de sus beneficios Lyonesse. Los vales de compra que desee los puede pedir por teléfono, por escrito o por internet a través de nuestra página web en [www.lyonesse.es](http://www.lyonesse.es).

#### Consejo:

Si regala vales de compra Lyonesse, no se alegrará sólo el que reciba el regalo, sino que también usted se beneficiará de las ventajas Lyonesse.



\*con los establecimientos comerciales adscritos al Programa de Fidelización Lyonesse por todo el mundo



### Comprar Online

También recibirá el reembolso de dinero con Lyonesse comprando online de forma fácil y segura.\*

Pulse en [www.lyonesse.es](http://www.lyonesse.es) y encuentre multitud de prestigiosas tiendas online, la más amplia oferta para sus compras personales.

#### Consejo:

¿Tiene dudas sobre las compras online?  
En [www.lyonesse.es/FAQ](http://www.lyonesse.es/FAQ) encontrará muchos consejos detallados.

# BONO AMIGO LYONESS

## Recomiende LyoneSS y benefíciese

Recomiende LyoneSS a sus amigos y a su familia y recibirá como agradecimiento el bono amigo de LyoneSS. No una vez, sino siempre. En cada compra con LyoneSS.

Esto significa para usted:

Usted siempre recibe 0,5% de las compras realizadas por sus recomendaciones directas. Y no sólo eso.

Si sus amigos recomiendan a nuevos afiliados, usted se beneficia otra vez con otro 0,5% de cada compra realizada por sus recomendaciones indirectas.

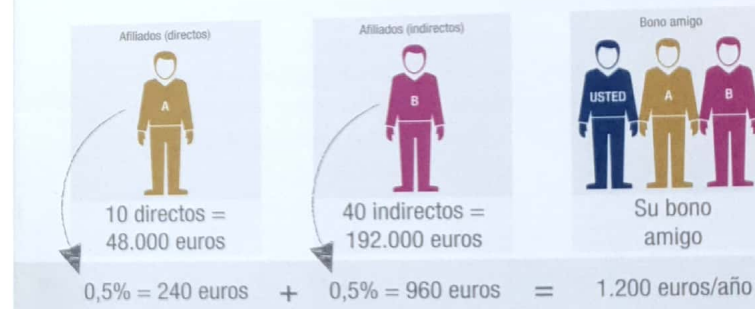
¡Recomendaciones que merecen la pena!



## Ejemplo:

Usted ha recomendado LyoneSS a 10 amigos. Si éstos recomiendan respectivamente LyoneSS a otros cuatro amigos, significaría 40 recomendaciones indirectas. En total 50 recomendaciones de las que usted se beneficia.

Si cada uno de estos afiliados gasta sólo 400 € al mes en compras con LyoneSS, significaría respectivamente 2 € de bono amigo para usted. Con 50 afiliados directos e indirectos serían 100 € al mes.



## SIEMPRE BIEN INFORMADO

### Página web y boletín informativo de Lyoness

Encontrará todo sobre las ventajas de Lyoness en nuestra página web [www.lyoness.es](http://www.lyoness.es) o con el Mobile App de Lyoness – cómodamente desde cualquier lugar. También habrá novedades en forma de vídeos cortos e informativos.

Además también puede usar el servicio de boletín informativo gratuito de Lyoness. Así estará siempre informado de noticias importantes, eventos actuales o ventajas de afiliados especiales.

Encontrará más información en [www.lyoness.es](http://www.lyoness.es)



INFORMADO DE FORMA  
FÁCIL Y RÁPIDA

## CASHBACK MAGAZINE En el APPLE IPAD

### Lyoness Cashback Magazine

¿Le gustaría leer más en su Cashback Magazine? Entonces obtenga la Lyoness Cashback Magazine en su Apple iPad!

Y disfrute de numerosos videoclips, galerías de fotos y magníficos gráficos en su pantalla. Busque en el App Store "Lyoness Mag", descargue la versión actual y disfrute tanto online como offline.



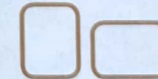
Simplemente pulse y lea,  
mire, escuche



Interactivo: deslizando  
hacia la izquierda o derecha



Multimedia



Lea en vertical u  
horizontal







Per favor,  
francare  
sufficientemente  
Plese affix  
stampo here

Lyonesse Spain S.L.U.  
Piza Pablo Ruiz Picasso 1, Edificio A  
Torre Picasso, Planta 14, Módulo A  
28020 Madrid

Por favor, envíenos su documentación de registro por fax: +34 91 769 56 58 // E-Mail: [office@lyonesse.es](mailto:office@lyonesse.es) o por correo postal.



LYONESS, REEMBOLSO  
DE DINERO DE FORMA  
FÁCIL Y SEGURA

Tutti gli stabilizzatori sono assicurati al Programma di Finanziamento Lyonesse per tutti i rischi.

## LYONESS INTERNATIONAL

- EUROPA**
- ESPAÑA**  
Lyonesse Spain, S.L.U.  
Piza Pablo Ruiz Picasso 1,  
Torre Picasso, Planta 14, Módulo A  
28020 Madrid  
E-Mail: [office@lyonesse.es](mailto:office@lyonesse.es)
- AUSTRIA**  
Lyonesse Austria GmbH  
Kärntnerstraße 9  
A-1020 Graz  
Tel.: +43(0)316(2) 11 03  
E-Mail: [servicecenter@lyonesse.at](mailto:servicecenter@lyonesse.at)
- BÉLGICA**  
Lyonesse Belgium bvba  
Fountain Plaza - Belgicastraat 7  
1000 Zaventem  
Tel.: +32(0)2884 89 80  
E-Mail: [servicecenter@lyonesse.be](mailto:servicecenter@lyonesse.be)
- BULGARIA**  
Lyonesse South East Europe Ltd.  
Bul. "Nikola Vapcarov" 35, et. 6,  
office B, 1000 Sofia  
Tel.: +359(0)2960 99 11  
E-Mail: [servicecenter@lyonesse.bg](mailto:servicecenter@lyonesse.bg)
- CROACIA**  
Lyonesse d.o.o.  
Radnina cesta 52  
HR-10000 Zagreb  
Tel.: +385(0)138 90 93-0  
E-Mail: [servicecenter@lyonesse.hr](mailto:servicecenter@lyonesse.hr)
- CHYPRE**  
Lyonesse Cyprus Ltd.  
Gorgonon Street 14, Office 302  
Pentassia Plaza  
6042 Larnaca-Cyprus  
Tel.: +357(0)45191 98  
E-Mail: [servicecenter@lyonesse.com.cy](mailto:servicecenter@lyonesse.com.cy)
- REPÚBLICA CHECA**  
Lyonesse Czech Prague, s.r.o.  
Evropská 2591/03e  
16000 Praha 6  
Tel.: +420 223 313 017  
E-Mail: [servicecenter@lyonesse.cz](mailto:servicecenter@lyonesse.cz)
- FRANCIA**  
Lyonesse France SARL  
Tour Maine-Montparnasse  
33 avenue de Maine, BP 134  
75155 Paris cedex 15  
Tel.: +33(1)40 64 08 42  
E-Mail: [servicecenter@lyonesse.fr](mailto:servicecenter@lyonesse.fr)
- ALEMANIA**  
Lyonesse Deutschland GmbH  
Kranhaus Süd, im Zothafen 24  
50678 Köln  
Tel.: +49(0)221(2)7 16 74-0  
E-Mail: [servicecenter@lyonesse.de](mailto:servicecenter@lyonesse.de)
- HUNGRÍA**  
Lyonesse Hungary Kft.  
H-1143 Budapest,  
Sierfina ut 101 - 103  
Tel.: +36(1)868 83 48  
E-Mail: [servicecenter@lyonesse.hu](mailto:servicecenter@lyonesse.hu)
- FINLANDIA**  
Lyonesse Finland Oy  
Plaza Business Park  
Ayrille 18  
FI-01510 Vantaa  
Tel.: +358 (0) 29-3400 820  
E-Mail: [office@lyonesse.fi](mailto:office@lyonesse.fi)
- GRECIA**  
Lyonesse Hellas M.E.P.E.  
Leoforos Thessalonikis 52  
57019 Piraeus - Thessaloniki  
Tel.: +30(2)3620 - 211 03  
E-Mail: [servicecenter@lyonesse.gr](mailto:servicecenter@lyonesse.gr)
- IRLANDIA**  
Lyonesse Loyalty Ireland Ltd.  
Trading as Lyonesse Ireland  
2nd Floor, 10/11 Exchange Place  
IFSC Dublin 1  
Tel.: +353(1)7 817 700  
E-Mail: [servicecenter@lyonesse.ie](mailto:servicecenter@lyonesse.ie)
- ITALIA**  
Lyonesse Italia s.r.l.  
Via Belvedere, 15  
37066 Castelle di  
Serravalle (Verona) (VR)  
Tel.: +39(0)45(2) 80 500  
E-Mail: [servicecenter@lyonesse.it](mailto:servicecenter@lyonesse.it)
- LETONIA**  
UAB „Lyonesse Lietuva“  
Olimpijū 1,  
Vilnius, LT-09000  
Tel.: +370 5 266 3365  
E-Mail: [servicecenter@lyonesse.lt](mailto:servicecenter@lyonesse.lt)
- LITUANIA**  
UAB „Lyonesse Lietuva“  
Olimpijū 1,  
Vilnius, LT-09000  
Tel.: +370 5 266 3368  
E-Mail: [servicecenter@lyonesse.lt](mailto:servicecenter@lyonesse.lt)
- MACEDONIA**  
Lyonesse DOOEL Skopje  
bivd. Oktomvrska Revolucija bb  
Hyperium Business Center  
2nd floor  
1000 Skopje, Macedonia  
Tel.: +369 2 309067  
E-Mail: [servicecenter@lyonesse.mk](mailto:servicecenter@lyonesse.mk)
- PAÍSES BAJOS**  
Lyonesse Nederland BV  
Bicuspsest 17 West Trade Center  
146 verdieping unit 1468 en 1469,  
3201 DA Rotterdam, Nederland  
Tel.: +31 (0) 10 620 98 00  
E-Mail: [servicecenter@lyonesse.nl](mailto:servicecenter@lyonesse.nl)
- POLONIA**  
Lyonesse Poland Sp. z o.o.  
Ul. Kosciuszki 169  
40-524 Katowice  
Tel.: +48(0)32(5)3 05 70  
E-Mail: [servicecenter@lyonesse.pl](mailto:servicecenter@lyonesse.pl)
- PORTUGAL**  
Lyonesse Portugal Unipessoal Lda.  
Praça Duque de Saldanha Nº 1  
65 Avium Saldanha RD  
1050-094 Lisboa  
Tel.: +351 211156510  
E-Mail: [servicecenter@lyonesse.pt](mailto:servicecenter@lyonesse.pt)
- RUMANIA**  
SC Lyonesse Romania S.R.L.  
Căi. Floresca 169 A,  
Clădirea A-et.3  
RO-014460, București  
Tel.: +40(0)316(2) 70 13  
E-Mail: [servicecenter@lyonesse.ro](mailto:servicecenter@lyonesse.ro)
- SERBIA**  
Lyonesse D.O.O. Beograd  
Milenka Prokovic a 5 b  
98B-11070 Beograd  
Tel.: +381(0)11 656 73 90  
E-Mail: [servicecenter@lyonesse.rs](mailto:servicecenter@lyonesse.rs)
- ESLOVAQUIA**  
Lyonesse Slovakia, s.r.o.  
Erostranova 25  
85101 Bratislava  
Tel.: +421(2)33 05 76 13  
E-Mail: [servicecenter@lyonesse.sk](mailto:servicecenter@lyonesse.sk)

## CHILD & FAMILY FOUNDATION MAGAZINE

Todos los proyectos de la CFF de un vistazo

La Child & Family Foundation (CFF) en imágenes y palabras: en la Lyonesse Child & Family Foundation Magazine se informará sobre los proyectos actuales y concluidos de la CFF. Informes detallados y numerosas fotos de las ubicaciones de los proyectos darán una visión amplia de los mismos como por ejemplo, construcción de escuelas, planes de urgencia y otros muchos proyectos de ayuda en todo el mundo.





**AYUDAMOS EN TODO EL MUNDO  
EDUCACIÓN. OPORTUNIDADES. FUTURO.**



- |                |                 |
|----------------|-----------------|
| Alemania       | Grecia          |
| Argentina      | Honduras        |
| Austria        | Hungría         |
| Brasil         | Méjico          |
| Croacia        | Nigeria         |
| Dubai          | Polonia         |
| Eslovaquia     | República Checa |
| Eslovenia      | Rumanía         |
| Estados Unidos | Serbia          |
| Etiopía        | Suiza           |
| Filipinas      | Tanzania        |
| Francia        |                 |

Estado: abril 2012

**CHILD & FAMILY  
FOUNDATION MAGAZINE**

**Todos los proyectos de la CFF de un vistazo**

La Child & Family Foundation (CFF) en imágenes y palabras: en la Lyoness Child & Family Foundation Magazine se informará sobre los proyectos actuales y concluidos de la CFF. Informes detallados y numerosas fotos de las ubicaciones de los proyectos darán una visión amplia de los mismos como por ejemplo, construcción de escuelas, planes de urgencia y otros muchos proyectos de ayuda en todo el mundo.



**LYONESS  
CASHBACK MAGAZINE**

**Todas las noticias en la Cashback Magazine**

La Cashback Magazine se publica, desde 2008, cuatro veces al año con una edición continuamente en crecimiento (más de 150.000 ejemplares) y en nueve idiomas. Como tema central se encuentra la información sobre el desarrollo más actual de la empresa así como la presentación de establecimientos comerciales nuevos y de reconocido prestigio. Además se presentarán historias de éxito y se tratarán temas variados sobre viajes, moda y estilo de vida.



**TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES PARA  
LOS AFILIADOS LYONESS**

Versión: abril de 2012

**Preámbulo**

Lyoness Europe AG con sede social en Bahnhofstrasse 7, CH-9470 Buchs (Suiza), e inscrita en el registro mercantil de Canton, St. Gallen (Suiza) con el número CH 170.3.026.427-4 (en lo sucesivo "Lyoness"), gestiona una comunidad internacional de compras que permite a los participantes (en lo sucesivo "Afiliados" o "Afiliado") conseguir una serie de Beneficios (en lo sucesivo "Programa de Fidelización Lyoness") mediante compras de bienes y servicios en los Establecimientos Comerciales a Lyoness (en lo sucesivo "Establecimientos Comerciales"). La contraparte contractual del Afiliado es, por lo tanto, Lyoness Europe AG (en lo sucesivo "Lyoness"). En España Lyoness está representada por Lyoness Spain S.L.U., con domicilio social en Plaza Pablo Ruiz Picasso, 1, Edificio Torre Picasso, Planta 14 - Modulo A, 28020 Madrid (en lo sucesivo "Lyoness Spain").

**1. El objeto y las partes del contrato**

1.1. De acuerdo con los presentes Términos y Condiciones generales, el Afiliado tiene derecho a participar en el Programa de Fidelización Lyoness y obtener las ventajas relacionados con él (en lo sucesivo "Ventajas de Afiliado"). El Afiliado puede también recomendar el Programa de Fidelización Lyoness a terceras personas (en este caso y en lo sucesivo se le denominará también "Patrocinador"). El Afiliado no está, sin embargo, obligado a hacer estas recomendaciones ni tiene la obligación, frente a Lyoness, de conseguir resultado alguno, sin perjuicio de la necesidad de realizar al menos una compra en los términos del apartado 14.1.

1.2. Los bienes y servicios que el Afiliado compre en un Establecimiento Comercial (en lo sucesivo "Compras") se registrarán en el Programa de Fidelización Lyoness. En general, el Afiliado puede emplear las siguientes modalidades de compra para obtener las Ventajas de Afiliado del Programa de Fidelización Lyoness: la tarjeta Cashback Card

# LYONESS CASHBACK MAGAZINE

## Todas las noticias en la Cashback Magazine

La Cashback Magazine se publica, desde 2008, cuatro veces al año con una edición continuamente en crecimiento (más de 150.000 ejemplares) y en nueve idiomas. Como tema central se encuentra la información sobre el desarrollo más actual de la empresa así como la presentación de establecimientos comerciales nuevos y de reconocido prestigio. Además se presentarán historias de éxito y se tratarán temas variados sobre viajes, moda y estilo de vida.



## TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES PARA LOS AFILIADOS LYONESS

Versión: abril de 2012

### Preámbulo

Lyoness Europe AG con sede social en Bahnhofstrasse 7, CH-9470 Buchs (Suiza), e inscrita en el registro mercantil de Canton, St. Gallen (Suiza) con el número CH 170.3.026.427-4 (en lo sucesivo "Lyoness"), gestiona una comunidad internacional de compras que permite a los participantes (en lo sucesivo "Afiliados" o "Afiliado") conseguir una serie de Beneficios (en lo sucesivo "Programa de Fidelización Lyoness") mediante compras de bienes y servicios en los Establecimientos Comerciales a Lyoness (en lo sucesivo "Establecimientos Comerciales").

La contraparte contractual del Afiliado es, por lo tanto, Lyoness Europe AG (en lo sucesivo "Lyoness").

En España Lyoness está representada por Lyoness Spain S.L.U., con domicilio social en Plaza Pablo Ruiz Picasso, 1, Edificio Torre Picasso, Planta 14 - Modulo A, 28020 Madrid (en lo sucesivo "Lyoness Spain").

### 1. El objeto y las partes del contrato

1.1. De acuerdo con los presentes Términos y Condiciones generales, el Afiliado tiene derecho a participar en el Programa de Fidelización Lyoness y obtener las ventajas relacionados con él (en lo sucesivo "Ventajas de Afiliado"). El Afiliado puede también recomendar el Programa de Fidelización Lyoness a terceras personas (en este caso y en lo sucesivo se le denominará también "Patrocinador"). El Afiliado no está, sin embargo, obligado a hacer estas recomendaciones ni tiene la obligación, frente a Lyoness, de conseguir resultado alguno, sin perjuicio de la necesidad de realizar al menos una compra en los términos del apartado 14.1.

1.2. Los bienes y servicios que el Afiliado compre en un Establecimiento Comercial (en lo sucesivo "Compras") se registrarán en el Programa de Fidelización Lyoness. En general, el Afiliado puede emplear las siguientes modalidades de compra para obtener las Ventajas de Afiliado del Programa de Fidelización Lyoness: la tarjeta Cashback Card

Lyoness, los vales para móviles de los Establecimientos Comerciales, los vales de compra originales y las tarjetas regalo, así como las Tiendas online de los Establecimientos Comerciales.

## 2. Bases contractual

2.1. Una persona física o jurídica podrá solicitar el registro en el Programa de Fidelización Lyoness por medio del folleto de registro que puede conseguir dirigiéndose a Lyoness Spain o mediante el formulario de registro online disponible en la página web de Lyoness [www.lyoness.es](http://www.lyoness.es). Con la aceptación de la solicitud de registro, el solicitante se hace Afiliado Lyoness y recibe su número de afiliación personal (en lo sucesivo denominado "Número ID") que le da derecho a participar en el Programa de Fidelización Lyoness, empezando con una afiliación a prueba, de acuerdo con el apartado 14.1. El Programa de Fidelización Lyoness tendrá en cuenta únicamente las compras registradas y realizadas por los Afiliados registrados (provistos de un Número ID).

2.2. Las normas contenidas en el folleto de registro o el formulario de registro online, así como los presentes Términos y Condiciones Generales de Contratación para los Afiliados Lyoness se aplicarán a la relación entre Lyoness y el Afiliado. Lyoness no aceptará ninguna derogación.

2.3 El Afiliado declara que toda la información que haya proporcionado a Lyoness es verdadera. En todo caso el Afiliado mantendrá a salvo a Lyoness de toda responsabilidad en el supuesto de haber proporcionado información falsa o insuficiente.

2.4. El Afiliado se compromete a informar a Lyoness sin demora de cualquier variación en los datos personales comunicados (domicilio principal, dirección de correo electrónico, datos bancarios, teléfono, etc.).

2.5. Una persona física o jurídica solo puede registrarse una vez (es decir, puede obtener solo un Número ID). El registro debe realizarse indicando la residencia principal (en el caso de persona física) o domicilio social (en el caso de persona jurídica) del Afiliado. En el caso de múltiples registros, se eliminará el último Número ID registrado. Las Ventajas acumuladas que procedan exclusivamente de haberse

registrado más de una vez serán anuladas. Los registros múltiples que se realicen únicamente con el fin de obtener beneficios injustificados, será una causa suficiente que permitirá a Lyoness la resolución del contrato por causas graves.

## 3. Relación jurídica

3.1. Entre Lyoness y el Afiliado no se crea ninguna relación laboral, de servicios ni corporativa de ningún tipo, en particular no se crea ninguna relación asociativa ni societaria como asociado o socio de ningún tipo. La participación en el Programa de Fidelización Lyoness y las recomendaciones de nuevos afiliados se basan exclusivamente en las actividades que el Afiliado realiza de forma autónoma, soberana y legalmente independiente de Lyoness.

3.2. El Afiliado tiene derecho exclusivamente a las Ventajas del Programa de Fidelización Lyoness. El Afiliado no tiene derecho a recibir ninguna otra compensación por sus actividades. El Afiliado tampoco tiene derecho a ningún tipo de reembolso por sus gastos.

3.3. El Afiliado no está autorizado a representar a Lyoness y en particular no está autorizado a realizar o recibir declaraciones en el marco del Programa de Fidelización Lyoness ni cuando lo recomiende a nuevos afiliados. El Afiliado no está autorizado a recibir o a recoger cantidad alguna por cuenta de Lyoness.

3.4. El Afiliado no está autorizado, sin la previa autorización escrita de Lyoness:

- a utilizar logotipos, eslóganes, marcas y similares de Lyoness ni de los Establecimientos Comerciales;
- a preparar tarjetas de visita, presentaciones, videos, ficheros audio, capturas de pantalla, contenidos de Internet y multimedia, folletos, prospectos, páginas web, material publicitario, mailshots de gran escala, envíos por correo electrónico o similares que conciernen a Lyoness o al Programa de Fidelización Lyoness, a distribuir dichos contenidos de forma escrita, de forma electrónica o de manera variada o a hacerlos públicamente accesibles (por ejemplo, en páginas web como YouTube o Facebook);
- a realizar reuniones públicas sobre Lyoness o el Programa de Fidelización Lyoness, como, por ejemplo, eventos informativos, eventos, talleres, seminarios, etc. Se consideran reuniones públicas

también las que se realizan en chats, forum, Twitter, Facebook y otras redes sociales incluyéndose la creación de páginas en dichas redes;

- a contratar a minoristas, mayoristas, otros comerciantes de cualquier tipo, así como empresas que ofrecen bienes o servicios a consumidores finales, incluidas gasolineras, franquiciados, y centros comerciales, entre los cuales se incluyen los Establecimientos Comerciales y los Afiliados, a realizar negociaciones o discusiones preliminares, actividad publicitaria de cualquier tipo con el objetivo de captar a las mencionadas empresas, y especialmente en el domicilio social o en proximidad del domicilio social de dichos Establecimientos comerciales.

#### 4. El Programa de Fidelización Lyoness

4.1. El Afiliado consigue las ventajas de Afiliado del Programa de Fidelización Lyoness al realizar Compras en los Establecimientos Comerciales, todo ello de acuerdo con estos Términos y Condiciones generales. Concretamente dichas Ventajas consisten en el Reembolso Inmediato y en el Bono Amigo. Las ventajas de Afiliado se describen en detalle en la estipulación 7.

4.2. Lyoness ha suscrito varios acuerdos con los Establecimientos Comerciales que le permiten garantizar beneficios a sus Afiliados en el ámbito del Programa de Fidelización Lyoness. Lyoness intenta conseguir las mejores condiciones y tiene la intención de seguir ampliando su Red Internacional de Establecimientos Comerciales. Puede verse una relación de los actuales Establecimientos Comerciales y de las correspondientes Ventajas de Afiliado en Internet, a través de la página [www.lyoness.es](http://www.lyoness.es) (Área de inicio de sesión). También es posible conseguir dicha relación dirigiéndose a Lyoness Spain S.L.U., Plaza Pablo Ruiz Picasso, 1, Edificio Torre Picasso, Planta 14 - Modulo A, 28020 Madrid.

4.3. Para garantizar que las Compras que hace el Afiliado en el Establecimiento Comercial se registren de forma uniforme en el Programa de Fidelización Lyoness y den derecho, por lo tanto, a las Ventajas de Afiliado, el Afiliado únicamente puede utilizar las siguientes opciones a la hora de efectuar dichas Compras:

- Tarjeta Cashback Card: Dicha tarjeta no es un medio de pago sino que sirve únicamente para registrar los datos de las Compras realizadas en los Establecimientos Comerciales. La tarjeta Cashback Card está disponible como tarjeta de plástico o como aplicación para teléfonos móviles. El Establecimiento Comercial registrará, por medio de la Cashback Card, los datos de la compra y los enviará a Lyoness para el cálculo de las ventajas que correspondan al Afiliado.
- Vales (de compra para) móviles: Estos vales pueden conseguirse mediante la aplicación Lyoness para móviles, utilizando un teléfono móvil inteligente (smartphone) o tabletas. Lyoness facilitará los Vales de compra para móviles de los Establecimientos Comerciales una vez que haya recibido el pago de los mismos por parte del Afiliado. Los vales para móviles podrán entonces utilizarse para realizar compras. Lyoness calculará las Ventajas de Afiliado utilizando como base el pedido de los vales realizado por el Afiliado.
- Vales de compra originales o tarjetas regalo: Estos vales pueden comprarse por escrito, por teléfono, online en Lyoness ([www.lyoness.es](http://www.lyoness.es)) o en los Puntos de venta de vales de compra. Una vez que haya recibido el pago total del importe, Lyoness entregará al Afiliado los vales de compra originales o las tarjetas regalo de los Establecimientos Comerciales. Lyoness calculará las ventajas de Afiliado utilizando como base el pedido de los vales realizado por el Afiliado.
- Tiendas online de los Establecimientos Comerciales: el Afiliado deberá seleccionar la tienda online del Establecimiento Comercial a través de [www.lyoness.es](http://www.lyoness.es) y acceder utilizando los datos de acceso Lyoness. El Establecimiento Comercial registrará los datos de la Compra a través de interfaces online, cookies y seguimiento web y los enviará a Lyoness para el cálculo de las Ventajas que correspondan al Afiliado.

#### 5. Pedidos de vales de compra originales o tarjetas regalos y vales de compra para móviles

5.1. Los Vales de compra originales o tarjetas regalo y los Vales para móviles (en lo sucesivo los "Vales") son vales para la compra de bienes de los Establecimientos Comerciales que solo pueden canjearse en los correspondientes Establecimientos Comerciales. El contravalor de cada Vale será el valor que en él se indique.

5.2. El Afiliado puede pedir vales de compra originales y tarjetas regalo por escrito usando el formulario de pedido o a través de Internet, en [www.lyoness.es](http://www.lyoness.es) (área de inicio de sesión). Los pedidos de vales para móviles se pueden realizar utilizando la aplicación Lyoness desde el dispositivo móvil (por ejemplo, a través del smartphone, la tableta, etc.) o utilizando un navegador en la página web [m.lyoness.es](http://m.lyoness.es).

5.3. Cuando se realice el pago de los Vales solicitados deberá indicarse el número ID del Afiliado. Una vez que Lyoness haya recibido el pago total del precio, los Vales solicitados se enviarán al Afiliado.

5.4. Pueden hacerse pagos anticipados/pagos parciales para pedidos vinculantes de Vales de compra originales y tarjetas regalo. Los beneficios del pago anticipado surgirán solo mediante la participación en las Ventajas Adicionales de Afiliado según lo previsto en el apartado 7.5. Los vales de compra originales y las tarjetas regalo se pondrán a disposición del Afiliado únicamente cuando Lyoness haya recibido el pago total del precio.

5.5. Los Vales de compra originales y las tarjetas regalo que se hayan pedido y pagado parcialmente por adelantado, de conformidad con lo dispuesto en el apartado 5.4, pueden subdividirse en vales de importe parcial e inferior respecto al Vale inicialmente pedido. El Vale correspondiente a dicho importe parcial estará disponible solo cuando el Afiliado haya pagado un importe igual a la diferencia entre el importe parcial del vale y una parte proporcional del pago anticipado realizado inicialmente. Por ejemplo, si el Afiliado realiza un pago anticipado de 50 € para un vale de 1.000 € de un Establecimiento Comercial, recibirá por adelantado un vale parcial de 100 € haciendo un pago de 95 €. De esta forma el Afiliado se quedará con un pago anticipado de 45 € para un vale de 900 €. Sin embargo, los pagos anticipados y los importes parciales dependerán de las condiciones pactadas con cada Establecimiento Comercial.

5.6. Los Vales entregados por Lyoness no son reembolsables y tampoco podrán ser devueltos los pagos que ya hayan sido realizados por los Afiliados, excepto en el supuesto previsto en el apartado 6.1. En todo caso, se aplicarán las normas sobre el derecho de desistimiento conforme a la legislación vigente sobre consumidores y usuarios y sobre los contratos celebrados a distancia.

Además, los Establecimientos Comerciales no están obligados a devolver cambio ni abonar diferencias en efectivo. En el caso de pérdida o robo de los Vales que el Afiliado haya recogido en Lyoness o que haya recibido por correo u online, Lyoness no será responsable de canjes no autorizados, a no ser que el Afiliado haya notificado a Lyoness la pérdida o el robo y ésta última haya rechazado adoptar medidas razonables para prevenir el canje no autorizado.

5.7. Los Vales solicitados y enviados por Lyoness al Afiliado pueden canjearse exclusivamente en el Establecimiento Comercial especificado por el Afiliado cuando solicitó el vale y que será consecuentemente indicada en el vale. Los posibles acuerdos sobre el canje de los Vales podrán hacerse solo entre el Establecimiento Comercial (emisora del vale) y al Afiliado (propietario del vale) sin ninguna vinculación para Lyoness. Lyoness no será responsable de ninguna reclamación surgida de esta relación contractual o relacionada con ella.

5.8. Lyoness se reserva el derecho a rechazar pedidos de Vales.

5.9. Los Vales que hayan sido totalmente pagados y entregados por Lyoness al Afiliado serán libremente transferibles y, por lo tanto, el Afiliado podrá dar el vale a cualquier persona.

## 6. Interrupciones del servicio

6.1. Los servicios de Lyoness se limitan a la gestión del Programa de Fidelización Lyoness descrito en las estipulaciones 4 y 5 (registro, venta y envío de Vales de los Establecimientos Comerciales, liquidación conforme a las condiciones acordadas con los Establecimientos Comerciales, etc.). El servicio derivado de la compra hecha por el Afiliado lo presta exclusivamente el correspondiente Establecimiento Comercial. A este respecto, Lyoness, en el marco de la legislación vigente sobre la responsabilidad por productos defectuosos, garantiza que los vales podrán canjearse y utilizarse para cumplir la obligación de pago procedente de las compras realizadas en Establecimientos Comerciales. En la medida en que ello no sea posible, el Afiliado podrá cambiar en Lyoness el vale adquirido por otro vale de otro Establecimiento Comercial (en este caso, los beneficios de Afiliado podrán ser distintos de conformidad con lo previsto en la apartado 7.6.).

6.2. Los derechos y obligaciones dimanantes de las Compras realizadas por el Afiliado utilizando los medios indicados en la apartado 4.3 afectarán únicamente al correspondiente Establecimiento Comercial. Una vez que el Afiliado y el Establecimiento Comercial hayan concertado el contrato, Lyoness no será responsable ni asumirá garantía alguna con respecto al cumplimiento de las obligaciones del Establecimiento Comercial, especialmente en el caso de incumplimiento o cumplimiento defectuoso.

6.3. En caso de incumplimiento o cumplimiento defectuoso por parte del Establecimiento Comercial, el Afiliado no podrá reclamar a Lyoness el reembolso del importe total o parcial de los Vales canjeados, ni la emisión de otro Vale, ni el pago en efectivo ni ninguna otra compensación. Cualquier tipo de reclamación basada en el incumplimiento o cumplimiento defectuoso por parte de un Establecimiento Comercial, deberá dirigirla el Afiliado exclusivamente a dicho Establecimiento Comercial.

#### 7. Ventajas de Afiliado del Programa de Fidelización

7.1. Las Compras registradas en el Programa de Fidelización Lyoness ofrecen Ventajas a los Afiliados. Las Ventajas de Afiliado dependen de las condiciones acordadas contractualmente entre Lyoness y el correspondiente Establecimiento Comercial. La Ventaja de Afiliado consiste en un porcentaje que varía en función del Establecimiento Comercial, el sector y el país. Las Ventajas de Afiliado incluyen el Reembolso Inmediato (apartado 7.2.), el Bono amigo (apartado 7.3.) y, en la medida en que sean aplicables, las Ventajas adicionales de afiliado (apartado 7.5.).

7.2. Reembolso inmediato: por las Compras registradas en el Programa de Fidelización Lyoness, el Afiliado recibe un reembolso inmediato de hasta el 2% del importe pagado en cada compra. El reembolso aplicado será el porcentaje que se indica en la página [www.lyoness.es](http://www.lyoness.es) (área de inicio de sesión) para el correspondiente Establecimiento Comercial. Los reembolsos inmediatos se abonarán de conformidad con lo previsto en el apartado 7.4.

7.3. Bono amigo: por las Compras realizadas por los Afiliados que fueron recomendados directamente por otro Afiliado (personas que

se hayan registrado en Lyoness por recomendación de otro Afiliado) y que se registraron en el Programa de Fidelización Lyoness, el Afiliado Patrocinador recibirá hasta el 0,5% del importe total de las Compras del Afiliado a quien recomendó el Programa Lyoness ("Afiliado recomendado"). Por las Compras realizadas por los Afiliados que fueron recomendados indirectamente por otro Afiliado (personas que se hayan registrado en Lyoness por recomendación de un Afiliado Recomendado) y que se registraron en el Programa de Fidelización Lyoness, el primer Afiliado-Patrocinador indirecto también recibirá hasta el 0,5% del importe total de las compras del Afiliado Recomendado indirecto. No tendrá derecho al Bono amigo ningún otro Afiliado que haya indirectamente recomendado a otro. El importe del Bono amigo será concretamente el porcentaje que se indica en [www.lyoness.es](http://www.lyoness.es) (área de inicio de sesión) para el correspondiente Establecimiento Comercial. Los Bonos amigo se abonarán de conformidad con lo previsto en la apartado 7.4.

7.4. En el caso de compras realizadas identificándose con la Cashback Card o en Tiendas online de Establecimientos Comerciales, se abonarán a los Afiliados las ventajas dimanantes de las Compras comunicadas a Lyoness por el Establecimiento Comercial hasta el domingo siguiente a las 23.00 horas. Lyoness garantiza que los Establecimientos Comerciales comunicarán los datos de la Compra a más tardar en el plazo de tres meses desde el momento en el que se realizó dicha Compra. En el caso de compras realizadas por medio de Vales, el Reembolso inmediato se abonará, sin embargo, una vez que Lyoness haya recibido el pago total del Vale. Los Afiliados tendrán derecho a recibir, por transferencia bancaria, los Reembolsos inmediatos o los Bonos amigos siempre que se trate de importes iguales o superiores al importe mínimo para las transferencias bancarias especificado en el apartado 16.4. Al Afiliado se le informará del importe de la transferencia mediante un mensaje de texto (SMS) o mensaje push cada martes.

7.5. Bajo ciertas condiciones, el Afiliado también podrá conseguir ventajas adicionales como consecuencia de compras realizadas por él mismo y por todos los afiliados recomendados directamente o indirectamente por él. Los requisitos para poder disfrutar de las ventajas adicionales de Afiliado están disponibles en la oficina personal online de [www.lyoness.es](http://www.lyoness.es) (área de inicio de sesión). Las condiciones

de los pagos anticipados están también descritas en detalle en dicha página web.

7.6. Lyoness procura pactar con los Establecimientos Comerciales las condiciones más favorables, intentando, por consiguiente, alcanzar el mantenimiento de las ventajas de Afiliado durante un periodo largo o, en la medida en que sea posible, incrementar dichas ventajas. Lyoness está autorizada, con un preaviso de cuatro semanas, a cambiar las Ventajas de Afiliado ofrecidos por cada Establecimiento Comercial en la medida en que cambien las condiciones pactadas con dichos Establecimientos Comerciales. Las condiciones vigentes están publicadas en [www.lyoness.es](http://www.lyoness.es) (área de inicio de sesión). Para el cálculo de las ventajas que correspondan al Afiliado, se aplicarán las condiciones vigentes en el momento en que el Afiliado realice el pago total de los Vales; en el caso de Compras identificándose por medio de Tarjeta de reembolso inmediato o de compras en Tiendas online de Establecimientos Comerciales, se aplicarán las condiciones en vigor en el momento en que se realice el pago total de la Compra en el Establecimiento Comercial.

#### 8. Oficina y servicios online

8.1. Lyoness ofrece gratuitamente a sus Afiliados una Oficina Online en la página web de Lyoness [www.lyoness.es](http://www.lyoness.es) (área de inicio de sesión), a la que los Afiliados pueden acceder con su nombre de usuario y contraseña para ver en cualquier momento las compras realizadas, los Afiliados recomendados y la información sobre las Ventajas de Afiliados del Programa de Fedelización Lyoness. En el caso de que la página web de Lyoness ([www.lyoness.es](http://www.lyoness.es)) o el área de inicio de sesión de dicha página web no estuviera disponible, Lyoness será responsable únicamente en el supuesto indicado en la estipulación 11.

8.2. Los Afiliados deberán guardar de forma segura los datos personales de acceso a su oficina online (nombre de usuario, contraseña y código PIN) y tratarlos con la máxima confidencialidad. Bajo ninguna circunstancia deberán revelar a terceros su nombre de usuario, su contraseña ni su código PIN. El Afiliado puede cambiar en cualquier momento sus ajustes personales en [www.lyoness.es](http://www.lyoness.es) (área de inicio de sesión).

8.3. El Afiliado informará inmediatamente a Lyoness de cualquier acceso no autorizado a su oficina online. Tras desactivarse inmediatamente el acceso, el Afiliado volverá a recibir los datos modificados por mensaje de texto (SMS), correo electrónico o correo ordinario. Lyoness será responsable de los daños sufridos por el Afiliado como consecuencia de un uso impropio solo en el supuesto regulado en la estipulación 11.

#### 9. Protección de datos

9.1. En la medida en que sea necesario para gestionar el Programa de Fidelización Lyoness, y concretamente para el cálculo de las ventajas de Afiliado, Lyoness, cuyos datos identificativos constan en el preámbulo de estas condiciones generales, como responsable del fichero de acuerdo con la legislación vigente sobre la protección de datos personales, recoge, guarda, trata y procesa los datos personales de los Afiliados. A fin de liquidar los Bonos amigo y los otros beneficios adicionales, Lyoness comunicará los datos relativos al volumen de las compras realizadas por el Afiliado a sus Afiliados Patrocinadores directos e indirectos. Además, Lyoness utilizará los datos personales del Afiliado para proporcionarle información personalizada sobre las ofertas y los productos de Lyoness y de los Establecimientos Comerciales. Lyoness podrá también intercambiar los datos de Compras relevantes de forma exclusivamente anónima con los correspondientes Establecimientos Comerciales que tengan su domicilio social en el extranjero en la medida en que esto sea necesario para gestionar las transacciones comerciales. En todo caso, la recogida de datos personales, su almacenamiento, su procesamiento por parte de Lyoness así como todas las comunicaciones a terceros, intercambio de información, envío de ofertas mencionadas en este apartado estarán previamente sometidas al consentimiento expreso del Afiliado que lo manifestará de acuerdo con lo establecido en la estipulación 10.

9.2. El Afiliado tiene derecho en todo momento a:

- obtener información sobre sus propios datos de carácter personal que están siendo objeto de tratamiento, sobre la finalidad de dicho tratamiento, sobre el origen de tales datos y las comunicaciones realizadas o previstas (derecho de acceso);
- que se modifiquen o supriman los datos de carácter personal cuyo tratamiento no se ajuste a lo dispuesto en la Ley de Protección

de datos y, en particular, cuando tales datos resulten inexactos o incompletos (derecho de rectificación y cancelación);

- que no se lleve a cabo el tratamiento de sus datos de carácter personal o se cese en dicho tratamiento en los supuestos previstos en el artículo 34 del Reglamento de la Ley Orgánica de protección de datos (Real Decreto 1720/2007 de 21 de diciembre);

Los mencionados derechos podrán ejercitarse enviando una petición escrita dirigida a Lyoness Spain S.L.U., Pza. Pablo Ruiz Picasso 1, Edificio Torre Picasso, Planta 14 - Módulo A, 28020 Madrid, que deberá remitirse, por medio de correo electrónico a la siguiente dirección: office@lyoness.es.

El Afiliado deberá acreditar su identidad, adjuntando una copia de su documento nacional de identidad y su comunicación contendrá:

- nombre y apellido del solicitante
- la petición en la que se concreta la solicitud
- la dirección a efectos de notificaciones
- fecha y firma del solicitante
- en su caso, documentos acreditativos de la petición que formula.

9.3. En la declaración sobre la protección de datos personales publicada en [www.lyoness.es](http://www.lyoness.es) se pueden encontrar otras normas relevantes relativas a la protección de datos al utilizar la página web de Lyoness.

9.4. Lyoness aplica tecnologías de seguridad reconocidas a nivel internacional para proteger los datos de sus Afiliados frente a accesos no autorizados. Lyoness será responsable de la seguridad de las transmisiones de datos realizadas por Internet sólo en el supuesto regulado en la estipulación 11.

## 10. Consentimiento para el procesamiento de datos personales

10.1. El Afiliado no está obligado a proporcionar a Lyoness sus datos de carácter personal. Sin embargo, si no manifiesta su consentimiento al tratamiento y cesión de datos descrito en estas Condiciones Generales no podrá perfeccionarse el contrato con Lyoness puesto que dicho tratamiento y su comunicación a los Patrocinadores y a los Establecimientos Comerciales con domicilio en el extranjero resulta imprescindible para gestionar el Programa de Fidelización, su uso y su funcionamiento.

Por lo tanto, con la firma de estas condiciones generales el Afiliado comunica tales datos a Lyoness y consiente expresamente:

- la recogida de datos personales, su almacenamiento, su tratamiento y su procesamiento por parte de Lyoness con los fines indicados en el párrafo 9.1. y concretamente para la gestión del Programa de Fidelización Lyoness, y para el cálculo de las ventajas de Afiliado;
- que se comuniquen los datos relativos al volumen de sus compras a sus Patrocinadores directos e indirectos a fin de que se liquiden las Ventajas del Programa de Fidelización Lyoness;
- que Lyoness utilice los datos sobre sus compras (por ejemplo, los productos en que está interesado, etc.) para proporcionarle información personalizada, enviarle por correo o proponerle personalmente las promociones y las ofertas de Lyoness y de los Establecimientos Comerciales;
- que Lyoness intercambie los datos de compras relevantes de forma exclusivamente anónima con los correspondientes Establecimientos Comerciales que tengan su domicilio social en el extranjero en la medida en que esto sea necesario para gestionar las transacciones comerciales.

10.2. El Afiliado podrá revocar su consentimiento en cualquier momento, enviando un correo electrónico a office@lyoness.es. Sin embargo, en caso de que el Afiliado revoque su consentimiento, Lyoness podrá resolver el contrato puesto que, sin dicho consentimiento, le resulta imposible a Lyoness gestionar el Programa de Fidelización.

## 11. Responsabilidad

11.1. Lyoness será responsable ilimitadamente solo por daños a la vida, daños corporales o a la salud, ocasionados por incumplimiento doloso o negligente de sus obligaciones. Del mismo modo, Lyoness responderá ilimitadamente por cualquier otro daño, ocasionado por incumplimiento doloso o negligente de sus obligaciones.

11.2. Cualquier otra reclamación de daños y perjuicios se registrarán exclusivamente por el apartado 11.4. Especialmente, se entiende, que Lyoness no responde en ningún caso por:

- interrupciones del acceso a Internet que el Afiliado pueda experimentar;

- otros errores de tipo técnico o electrónico que se hayan producido (i) durante la transmisión de datos por Internet, y (ii) durante el uso de la página web de Lyoness, el servicio de SMS y las aplicaciones para dispositivos móviles, siempre que estos errores no recaigan en el ámbito de responsabilidad de Lyoness;
- la no accesibilidad a las redes o dispositivos de comunicación móvil;
- el no funcionamiento de los dispositivos móviles de los Afiliados.

El acuerdo de compraventa de bienes o servicios existirá únicamente entre el Afiliado y el correspondiente Establecimiento Comercial.

11.3 En la medida en la que se limite o excluya la responsabilidad de Lyoness, las limitaciones o exclusiones se aplicarán de igual forma a la responsabilidad de los empleados, representantes orgánicos (administradores) o voluntarios (apoderados) y agentes de Lyoness.

11.4 Las limitaciones y exclusiones de responsabilidad en virtud de esta estipulación 11 se entienden sin perjuicio de la responsabilidad de Lyoness conforme a la legislación sobre la responsabilidad por productos defectuosos.

## 12. Costes

12.1. El registro y la participación en el Programa de Fidelización de Lyoness son gratuitos para el Afiliado.

12.2. Cuando el Afiliado se registre por primera vez, la Cashback Card que se le entregará de Lyoness será gratuita para el Afiliado. En cualquier momento, el Afiliado podrá solicitar una nueva tarjeta, en el caso de que haya perdido la suya o ésta esté físicamente desgastada. En este caso, el coste para la entrega de una nueva tarjeta será el indicado en la estipulación 16.6. En todo caso, el Afiliado podrá usar de forma gratuita y en cualquier momento la Tarjeta móvil de reembolso inmediato.

## 13. Terminación de la relación contractual por parte del Afiliado

13.1. El Afiliado tiene el derecho a poner fin, en cualquier momento, a la relación contractual con Lyoness, notificándoselo por escrito, mediante comunicación dirigida a Lyoness Spain S.L., con domicilio

social en Plaza Pablo Ruiz Picasso, 1, Edificio Torre Picasso, Planta 14 - Modulo A, 28020 Madrid.

13.2. Con la finalización de la relación contractual, el Afiliado solo tendrá derecho a reclamar aquellas Ventajas de Afiliado del Programa de Fidelización Lyoness que ya hubieran devengado en el momento de finalización del contrato, es decir cuando la Compra que da derecho al Reembolso Inmediato o al Bono Amigo, ya se había realizado en el momento de la terminación del contrato.

13.3. Con la finalización de la relación contractual no surge ningún derecho del Afiliado al reembolso de los pagos anticipados/pagos parciales realizados para pedidos parcialmente pagados (vales originales o tarjetas regalo). No obstante, antes de poner fin a la relación contractual, el Afiliado tiene la opción de pagar el importe todavía pendiente de pago por los Vales originales y las Tarjetas regalo. Una vez recibido el precio total de la compra, se enviarán al Afiliado dichos Vales originales o Tarjetas regalo.

## 14. Finalización de la relación contractual por parte de Lyoness

14.1. Lyoness se reserva el derecho a anular el Número ID y, al mismo tiempo, a resolver la relación contractual con el Afiliado que no haya hecho al menos una Compra en el plazo de 30 días desde la recepción por el Afiliado del número ID (periodo de prueba). La finalización del contrato será declarada a más tardar dentro de las dos semanas siguientes al vencimiento del plazo de 30 días.

14.2. La relación contractual puede ser resuelta, sin necesidad de justificarla con un preaviso de 8 semanas; en el caso de que existan motivos de gravedad. La resolución producirá efecto inmediato sin necesidad de dar preaviso alguno. Se considerarán motivos de gravedad, no solo la producción de un daño considerable a los intereses comerciales o la reputación de Lyoness o de uno de los Establecimientos Comerciales, sino también cualquier incumplimiento de las principales obligaciones contractuales, a no ser que el Afiliado deje de producir el daño o termine el incumplimiento en un plazo de 2 semanas desde el requerimiento efectuado por Lyoness y enviada al Afiliado a estos efectos. Las obligaciones previstas en los apartados 2.3. y 2.4 se consideran obligaciones esenciales cuyo incumplimiento se considerará grave en todo caso.

14.3. El Afiliado eximirá y mantendrá a Lyoness exenta de toda responsabilidad en caso de incumplimiento de estas obligaciones.

14.4. Lyoness se reserva el derecho a decidir, según sus propios criterios (por ejemplo, en el caso de fallecimiento del Afiliado), la cancelación de pedidos vinculantes de Vales de compra originales o Tarjetas regalo en el caso de finalización del contrato y el reembolso de los pagos anticipados/pagos parciales recibidos, previa deducción de los gastos administrativos y el pago de las Ventajas de Afiliado.

#### 15. Disposiciones generales

15.1. En cualquier caso, los acuerdos particulares concertados entre Lyoness y el Afiliado prevalecerán sobre estos Términos y Condiciones Generales. El contenido de dichos acuerdos individuales será establecido por medio de un acuerdo escrito o de una confirmación escrita por parte de Lyoness. En todo caso, queda entendido que las partes no han concertado ningún acuerdo verbal. Además, Lyoness tiene derecho a enviar al Afiliado las manifestaciones contractuales e información que sean necesarias para la ejecución del acuerdo, tanto por SMS como por correo electrónico, siempre que el Afiliado no se oponga.

15.2 Lyoness publicará con regularidad en su página web [www.lyoness.es](http://www.lyoness.es) las condiciones actualmente aplicables, que el Afiliado podrá consultar accediendo a su área de inicio personal.

15.3. Cualquier modificación de estos Términos y Condiciones Generales de contratación o de otros acuerdos entre el Afiliado y Lyoness se comunicarán al Afiliado, publicándolas en su área personal de la página web [www.lyoness.es](http://www.lyoness.es), o bien por medio de comunicación escrita o de mensaje SMS. Dicha modificaciones se aplicarán al Afiliado a partir del momento en que las haya aceptado expresamente. La falta de aceptación de las nuevas condiciones generales podrá suponer la resolución del contrato a instancias de Lyoness.

15.4. Cualquier término usado en el contrato con un género específico se entenderá que hace referencia a hombres, mujeres y personas jurídicas.

15.6. Si algún apartado de este contrato es declarado total o parcialmente nulo o inejecutable, la validez de las restantes disposiciones y del contrato no se verá afectada por ello.

#### 16. Varias disposiciones

16.1. Esta relación contractual está sujeta al derecho español.

16.2. El lugar de cumplimiento de todas las obligaciones previstas en estos Términos y Condiciones Generales es la sede central de Lyoness AG en Buchs, Suiza.

16.3. Para poder registrarse y participar en el Programa de Fidelización Lyoness el Afiliado tiene que haber cumplido los 16 años. Antes de que el usuario sea mayor de edad, es necesario el consentimiento escrito del tutor, titular de la patria potestad o de su representante legal.

16.4. El derecho a recibir las transferencias semanales se origina a partir de la cantidad mínima de 10 euros.

16.5. El Afiliado estará obligado a asumir por su propia cuenta cualquier cargo, comisión, impuesto, etc. en que incurra por obtener Ventajas de Afiliados.

16.6. El coste de sustitución de la Cashback Card es de 8 euros.

# HACER ALGO BUENO CON CADA COMPRA

01. COMPRE CON LA  
CASHBACK CARD

02. REEMBOLSO DE DINERO  
EN CADA COMPRA\*

03. APOYAR AL MISMO TIEMPO  
A NIÑOS NECESITADOS



Lyonesse – Su comunidad de compras.

Responsable del medio y director:  
Lyonesse Europe AG  
Bahnhofstrasse 7  
9470 Buchs, Suiza  
www.lyonesse.com  
Reg.: CH-17.3.026.427-4

Empresa de servicio encargada:  
Lyonesse Spain, S.L. Unipersonal  
Pza. Pablo Ruiz Picasso, 1  
Torre Picasso, Planta 14, Módulo A  
28020 Madrid  
Teléfono: +34 91 769 56 39, Fax: +34 91 769 56 58  
E-Mail: office@lyonesse.es

ClimatePartner<sup>o</sup>  
climate neutral

Print | ID: 10911-1303-1012

 LYONESSE

www.lyonesse.es

\*con los establecimientos comerciales adscritos al Programa de Fidelización Lyonesse por todo el mundo